

Rapport de gestion 2016



Une fin et un commencement

Rencontre

Ma première rencontre personnelle avec Eveline Widmer-Schlumpf s'est déroulée dans le cadre très sobre d'une salle de réunion, à Berne. Le rapport à l'ordre du jour nous concernait tous deux, elle en tant que directrice du Département fédéral des finances et moi en tant que directeur suppléant de la Direction du développement et de la coopération. Son style direct et professionnel m'a tout de suite impressionné. Nos chemins se sont ensuite régulièrement croisés, et je me souviens de nombreuses discussions fort intéressantes avec elle.

Je vais revoir Eveline Widmer-Schlumpf aujourd'hui à Zurich, dans le quartier d'Enge. Cette rencontre constitue à la fois une fin et un commencement. L'occasion de dresser le bilan tout en regardant vers l'avenir. C'est en effet la dernière fois que je la vois avant de lui passer officiellement le témoin à la présidence du conseil de fondation de Pro Senectute Suisse.

Eveline Widmer-Schlumpf me demande ce que je garderai en mémoire de mon passage au sein de Pro Senectute. Comme j'ai de la peine à retenir un événement en particulier, j'évoque une organisation en mutation permanente et les changements, petits et grands, qui ont jalonné mon mandat. Durant les six dernières années, Pro Senectute est progressivement devenue un prestataire de services moderne et social. Vu de l'extérieur, cette mue s'est traduite par une nouvelle identité visuelle et, en interne, elle a occasionné beaucoup de travail. Il s'agissait de restaurer la confiance – longtemps ébranlée – entre les organisations cantonales et Pro Senectute Suisse, d'élaborer la première stratégie nationale donnant une base commune à toutes les régions, et de réagir toujours de façon rapide et flexible aux changements de la société.

Pendant mon mandat, de nombreuses offres ont vu le jour, des projets ont été mis sur les rails et des campagnes ont été lancées, sans jamais perdre de vue les besoins des personnes âgées. Je suis convaincu que « l'orientation client » doit être la priorité absolue, même pour une organisation à but non lucratif. Nous pourrions ainsi continuer à apporter notre aide à des générations de seniors et à leurs proches.

La cohésion entre les générations a toujours été l'une de mes principales préoccupations, et elle l'est aussi pour Eveline Widmer-Schlumpf. Lorsque nous discutons des défis de demain, nous sommes d'accord sur le fait que nous devons tout mettre en œuvre pour que nos enfants et petits-enfants puissent vivre aussi bien que notre génération. Pro Senectute entend y contribuer en s'engageant à différents niveaux. Eveline Widmer-Schlumpf poursuivra cette mission à la tête de Pro Senectute.

Depuis le 1^{er} avril 2017, le chapitre Pro Senectute est terminé pour moi, sur le plan professionnel en tout cas. Je remercie tous les collaborateurs et collaboratrices et les bénévoles pour leur engagement sans faille. J'ai eu la chance de faire pendant mon mandat de nombreuses rencontres enrichissantes. Cette dernière en est une. Tous mes vœux de réussite t'accompagnent, Eveline.



Toni Frisch
Président du conseil de fondation
Pro Senectute Suisse



Table des matières

2 **Une fin et un commencement**

Rencontre

5 **Un élan commun**

Werner Schärer

6 **Ils ont marqué 2016**

8 **Pro Senectute en chiffres**

10 **Thèmes spécialisés**

20 **Finances, Marketing & Informatique**

35 **Les décideurs**

Organes centraux

36 **Présente dans tout le pays**

Adresses

Un élan commun

Werner Schärer

L'année dernière, un nouveau record a été atteint : une quantité inégalée de dossiers de dispositions personnelles DOCUPASS a été vendue. Ce succès nous réjouit et nous conforte. Mais là n'est pas l'essentiel : le DOCUPASS répond à un véritable besoin de notre époque. Pro Senectute connaît bien les besoins des personnes âgées. Pouvoir choisir librement jusqu'à la fin de sa vie est aujourd'hui le souhait de nombreux seniors. A travers nos différentes offres, nous contribuons à faire de ce souhait une réalité. Par exemple, nous aidons une veuve âgée à mettre de l'ordre dans ses finances ou nous proposons à un monsieur âgé vivant seul un cours d'arts ménagers destiné aux hommes pour lui permettre de s'occuper de sa maison.

Le succès du DOCUPASS montre aussi que les efforts communs paient. En effet, celui-ci est le résultat d'une collaboration entre toutes les organisations de Pro Senectute. C'est également ensemble que nous continuons à développer le contenu du dossier et que nous cherchons des partenaires nationaux ainsi que des réseaux de distribution régionaux.

Cet élan commun transparaît dans de nombreux autres projets ayant vu le jour en 2016 :

- La majorité des cantons a adopté la nouvelle image. Ainsi, plusieurs publications, sites Internet et bureaux de consultation témoignent aujourd'hui d'une identité commune et forte.

- L'introduction d'une nouvelle infrastructure informatique et d'un nouveau logiciel de gestion intégrée permet des synergies encore meilleures.
- La gestion commune des risques nous donne, en tant qu'organisation dans son ensemble, un outil fiable et prospectif.
- La nouvelle structure interne de Pro Senectute Suisse est à présent bien ancrée. Elle nous permet de soutenir plus efficacement encore les organisations cantonales et intercantionales.

Grâce à notre orientation stratégique commune, nous avons trouvé pour ces projets le juste milieu entre la cohérence nationale et les spécificités régionales.

L'avenir est un défi. Pro Senectute entame un nouveau centenaire et doit clairement savoir quel sera son rôle dans un monde de plus en plus marqué par la globalisation, la technologie et l'individualisation. Je suis persuadé que notre élan commun nous fournira des réponses, en 2017, tout comme, je l'espère, ces 100 prochaines années.

*« La force régionale réside
dans l'unité nationale. »*



Werner Schärer
Directeur
Pro Senectute Suisse



Ils ont marqué 2016

Vreni Ulmann, Oberegg, 52 ans, représentante du district d'Oberegg, Pro Senectute Appenzell Rhodes-Intérieures



Depuis 2010, Pro Senectute peut compter sur l'engagement bénévole de Vreni Ulmann. Celle-ci s'investit dans diverses activités qui s'adressent à la population âgée du district d'Oberegg. Non seulement Vreni organise le carnaval des seniors et des après-midis pour les personnes âgées, mais elle œuvre aussi pour que des rencontres de tricot et de jeux soient proposées à Oberegg. En outre, elle dirige le service de repas à domicile et a fortement contribué à la création à Oberegg de groupes de chant pour les seniors. Et Vreni a encore plein d'autres idées... Bravo et merci beaucoup pour ta générosité !

Viviane Bérod Pinho, 43 ans, coordinatrice romande des domaines spécialisés, Pro Senectute Suisse

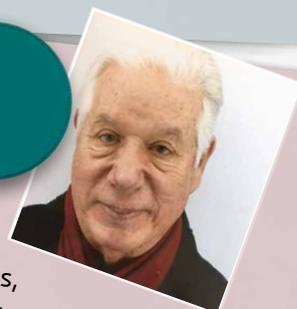


Depuis 2014, Viviane Bérod Pinho s'occupe de la coordination des quatre domaines spécialisés formation & culture, travail social communautaire, consultation sociale et services au secrétariat romand à Vevey. Mission qu'elle accomplit avec brio. En 2016, elle a mis en place un groupe de travail spécialisé sur le DOCUPASS en Suisse romande. Grâce à sa grande expérience en tant qu'assistante sociale, à son vaste réseau et aux bons contacts qu'elle entretient avec les hautes écoles, elle est devenue en peu de temps un important soutien à Vevey. Un grand merci pour ton investissement, Viviane.



Otto Borruat, 79 ans, président, Pro Senectute Arc Jurassien

Otto Borruat est au service de Pro Senectute dans le Jura bernois depuis 1999. Il y a donc vécu l'événement le plus important de ces dernières décennies, à savoir la fondation de Pro Senectute Arc Jurassien, née de la fusion entre les organisations du Jura, du Jura bernois et de Neuchâtel. Otto a toujours été très actif en politique ainsi que dans la vie associative de son village et de sa région, notamment en tant que conseiller communal puis pendant plus de vingt ans en tant que maire. Etant donné son intérêt pour les affaires sociales, il a assumé également diverses autres tâches, surtout dans la politique des personnes âgées.



Hendrik van Maurik, 79 ans, responsable de cours, Pro Senectute Fribourg
Hendrik van Maurik a découvert Pro Senectute Fribourg à travers le groupe de gymnastique de Morat. En tant qu'ancien musicien d'orchestre et enseignant principal de musique instrumentale à l'Ecole cantonale de Soleure, Hendrik dirige divers cours de musique classique à Morat. Depuis 2014, il a enseigné cette branche à 94 seniors. Merci infiniment !



Joël Goldstein, 49 ans, directeur, Pro Senectute Genève

Le 1^{er} août 2016, Joël Goldstein a repris la direction de Pro Senectute Genève, après avoir travaillé 25 ans à l'EMS Les Marronniers, d'abord en tant qu'assistant social puis, à partir de 1999, en tant que directeur. Joël a également occupé une fonction stratégique pendant dix ans dans le cadre du projet de construction d'un nouvel EMS de 63 lits. Assistant social et gérontologue de formation, il œuvre constamment pour la dignité et la reconnaissance des personnes âgées. Père de quatre enfants, Joël est même déjà grand-père.

Lina Tertulliani, 76 ans,
bénévole, Pro Senectute Saint-Gall



Lina Tertulliani, 76 ans, est née et a grandi en Italie. Elle vit en Suisse depuis 1960. A l'âge de 20 ans, l'entreprise Heberlein de Wattwil la recrute dans son village, Montorio al Vomano, pour la faire venir travailler en Suisse. Les premiers temps sont difficiles. Aujourd'hui, Lina est reconnaissante de la patience qu'on lui a témoignée. « La Suisse m'a tellement donné. M'investir en tant qu'aide à domicile pour Pro Senectute me permet d'exprimer ma gratitude », explique-t-elle. C'est de tout son cœur qu'elle s'investit ainsi depuis 13 ans. Merci beaucoup, Lina !

Annie Duinmayer, 62 ans,
assistante sociale, Pro Senectute Uri



Annie Duinmayer et Pro Senectute Uri, c'est l'histoire d'une grande fidélité. Après de nombreuses années à la tête de Pro Senectute Uri, Annie travaille depuis 2015 en tant qu'assistante sociale pour la fondation. En janvier 2016, elle a fêté ses 30 ans de service chez Pro Senectute. Nous remercions chaleureusement Annie pour sa formidable collaboration et lui souhaitons une belle retraite anticipée à partir de l'été 2017.

Richard Camenzind, 78 ans, président, Pro Senectute Schwyz



Pour Richard Camenzind, le mois de mai 2016 a été synonyme de grand départ. En effet, 16 ans auparavant, l'assemblée des membres l'élysait pour la première fois président de cette « vénérable organisation » (pour reprendre ses mots). En tant qu'ex-conseiller d'Etat, il a pu mettre à profit ses talents de négociateur au profit de Pro Senectute, surtout en matière de contrats de prestations. Nous remercions beaucoup Richard et lui souhaitons une belle retraite.

Enzo Cerminara, 19 ans,
stagiaire aux services centraux,
Pro Senectute Zoug



Depuis octobre 2016, Enzo Cerminara fait baisser la moyenne d'âge de la direction cantonale de Zoug. Stagiaire aux services centraux, il s'occupe essentiellement de la comptabilité. La différence d'âge ne dérange pas Enzo : « Cela n'a aucune importance. L'expérience de mes collègues ne peut m'être que profitable. L'essentiel est que l'ambiance de travail soit agréable et que je puisse bénéficier des connaissances que j'acquiers ici pour mes futures études d'économie. » Ses compétences ne sont pas passées inaperçues dans les autres départements non plus : Enzo est l'homme de toutes les situations. Merci à lui !

Ruth Oberli, 62 ans,
assistante du conseil
de fondation et de la direc-



tion, responsable des services internes, Pro Senectute Suisse

En 2016, Ruth Oberli a organisé la mémorable conférence des présidentes et présidents dans la salle du Grand Conseil tessinois à Bellinzone, lors de laquelle Eveline Widmer-Schlumpf a été élue en tant que nouvelle présidente. Le travail de Ruth est fort apprécié du conseil de fondation de Pro Senectute Suisse. En effet, qu'il s'agisse de trouver des dates, rédiger les procès-verbaux ou effectuer à la perfection d'autres tâches complexes, elle est toujours présente. Mille mercis Ruth !

Pro Senecute en chiffres

Finances



Droit



Santé



Aménagement du quotidien



Logement



Consultation sociale

176'710

heures fournies

Service de déclaration d'impôt



Service de repas



Service de transport



Service de visite



Services

1'493'320

interventions assurées

14

18

700

Créativité et jeux



Art et culture



Formation et culture

116'833

leçons et événements

Cours de langues



Musique



Informatique, Internet et téléphone mobile

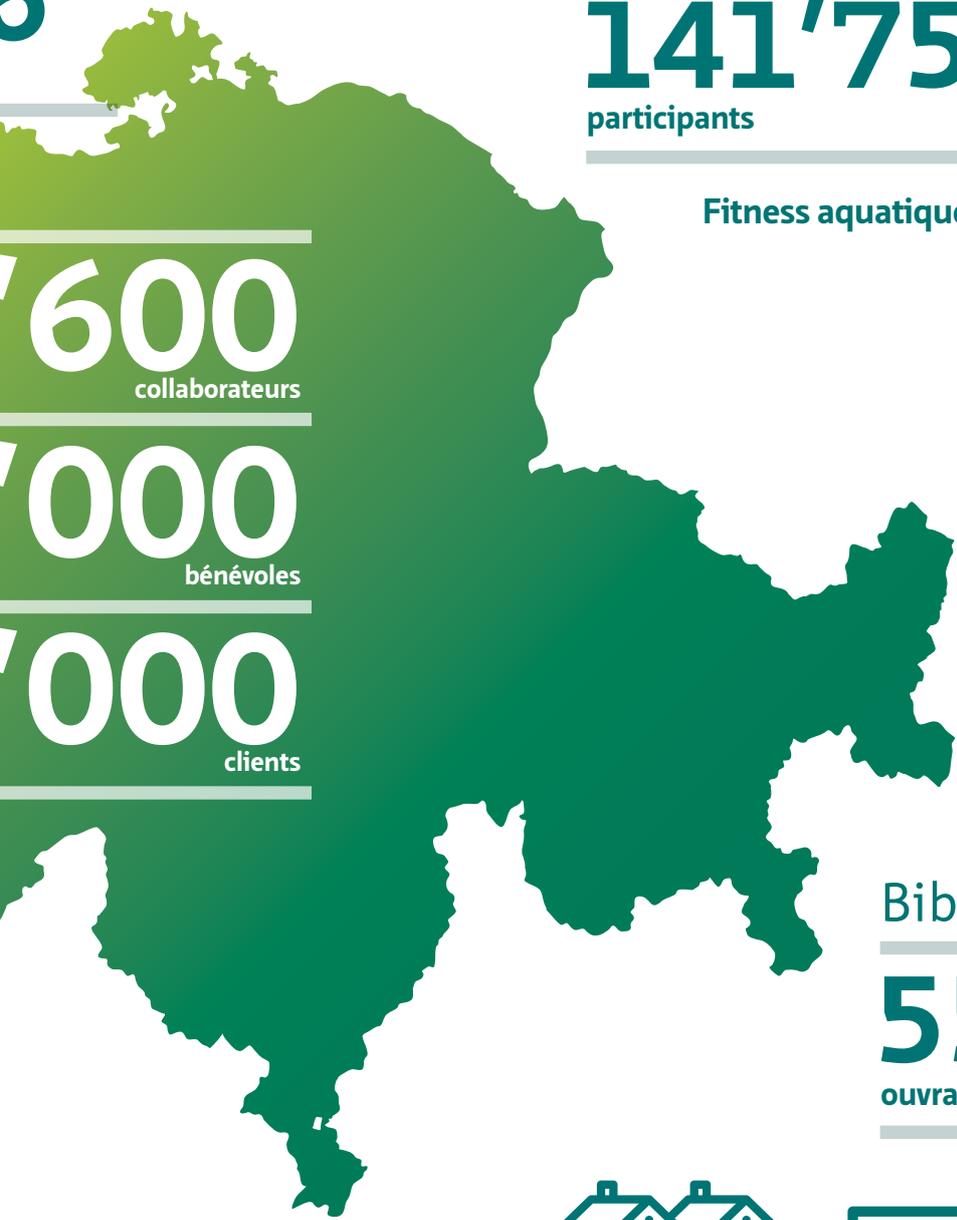
ale

6

600
collaborateurs

7000
bénévoles

7000
clients



Prévention des chutes



Ski de fond



Danse seniors

Sport et mouvement



Gymnastique

141'759

participants



Randonnée

Fitness aquatique



Bibliothèque

55'507

ouvrages dans le catalogue



Travail social communautaire

31'428

heures fournies



Thèmes spécialisés

- 11 **Accompagner le changement**
Alain Huber
- 12 **Une aide complète pour la famille Bianchi**
Consultation sociale
- 13 **Ruth dort de nouveau mieux**
Aide financière individuelle
- 14 **Une perle pour Marta**
Services
- 15 **Par, avec et pour des seniors**
Travail social communautaire
- 16 **Journée d'action dans l'Oberland bernois**
Sport et mouvement
- 17 **Audition et vieillissement**
Formation et culture
- 18 **Prendre ses dispositions avec le DOCUPASS**
Formation continue
- 19 **Davantage d'espace et de tranquillité**
Bibliothèque

Accompagner le changement

Alain Huber

Avoir une vie sociale lorsque l'on vieillit dans une société qui change de plus en plus vite est un défi permanent. Si l'on ne peut acheter son billet de train qu'à un automate ou via une application, et si la mobilité se réduit, il se peut que l'on se résigne à rester chez soi au lieu de se rendre dans le village voisin pour participer à une partie de cartes. Le lien social est pourtant essentiel pour se sentir heureux et en bonne santé l'âge venant. Il protège de la solitude et maintient le corps et l'esprit en bonne santé.

Pro Senectute s'engage pour que les personnes âgées puissent rester autonomes. Nos prestations permettent aux seniors de se tenir au courant des évolutions du monde. Nous conseillons volontiers celles et ceux qui ne peuvent ou ne veulent suivre que partiellement ces changements et leur proposons des services adaptés. Nos offres en la matière ont vu leur demande croître une nouvelle fois de plus de 3% l'an dernier.

Le nombre de clients n'est pas le seul à progresser. De manière générale, la problématique du vieillissement implique de plus en plus de monde. Par conséquent, les tâches de coordination gagnent constamment en importance pour Pro Senectute. En notre qualité de leader des organisations pour la vieillesse en Suisse, nous sommes solidement ancrés au sein d'un réseau national et régional, ce qui nous permet d'assumer nos fonctions de coordination de manière

optimale. A cet effet, des plateformes sont proposées. Entre autres, le colloque national care@home, qui était consacré à la thématique des proches aidants. Il a démontré clairement qu'un débat de fond s'imposait sur l'organisation et le financement du travail de ces personnes. Pro Senectute continuera à lancer et à accompagner activement ce type de débats, non seulement pour les spécialistes, mais aussi auprès du grand public et, si nécessaire, des politiques.

La sensibilisation se trouve souvent au centre de nos préoccupations, avec le partage de connaissances. En 2016, nos grands axes de travail étaient la prévention des chutes, la démence et l'amélioration de l'audition dans la population âgée. Les nombreuses réactions et la demande importante de documentation le prouvent : les sujets que nous abordons font réagir les seniors, leurs proches ainsi que leurs personnes de référence. Afin de continuer à proposer des prestations adaptées et à traiter des sujets pertinents dans le futur, nous devons contrôler et faire évoluer notre organisation en permanence, au niveau régional, cantonal et national. C'est dans ce sens que nous œuvrons aujourd'hui. Pour qu'à l'avenir aussi, les seniors soient les plus nombreux possibles à mener une vie autonome et autodéterminée.

« Les tâches de coordination gagnent en importance. »



Alain Huber
Secrétaire romand et
responsable des thèmes spécialisés
Pro Senectute Suisse



Une aide complète pour la famille Bianchi

Consultation sociale

Pour répondre aux questions des seniors et de leurs proches concernant les finances, les dispositions personnelles, l'aide aux soins, l'accompagnement et le logement, Pro Senectute compte 130 bureaux de consultation aux quatre coins de la Suisse. L'exemple de la famille Bianchi montre bien les nombreuses facettes que peut revêtir la consultation sociale ainsi que son impact positif sur la vie des personnes âgées.

Luigi Bianchi, un homme dynamique de 84 ans, s'est rendu au début du mois de janvier pour la première fois à la consultation sociale de Pro Senectute Ticino e Moesano. A cette époque, il vivait avec son épouse Maria et sa belle-mère Carla, atteinte de la maladie d'Alzheimer. Quelques semaines auparavant, le déambulateur de Maria s'était coincé dans un trou sur le trottoir et elle était tombée, ce qui lui a valu une fracture du poignet et de la hanche. Avec l'aide de Pro Senectute, Luigi Bianchi a voulu demander à la commune un versement de dommages-intérêts pour le manque d'entretien du trottoir.

La lettre rédigée à la commune n'a été que la première étape de l'ensemble du processus de soutien mis en place. La consultation sociale a permis à Maria de recevoir une allocation pour impotent plus élevée et à Luigi de bénéficier d'une aide de jour pour le décharger.

Par la suite, l'assurance a accordé une indemnité et les Bianchi ont reçu davantage de prestations complémentaires. La fondation Pro Senectute les a également aidés financièrement, notamment pour subvenir aux coûts de l'organisation de l'aide. Enfin, la consultation sociale a apporté à la famille un soutien administratif complet, entre autres pour la déclaration d'impôt.

Après que Carla, la belle-mère, s'est endormie en paix à la maison pour l'éternité, Luigi et Maria ont souhaité déménager dans un appartement plus petit. La consultation sociale de Pro Senectute leur a trouvé un logement protégé, adapté aux personnes âgées. A la fin de l'année, les Bianchi ont pu y emménager. Etant donné le caractère protégé de leur nouveau logement, ils n'ont plus eu besoin d'aide de jour. Luigi et Maria ont profité d'une visite de l'assistant social pour lui témoigner leur satisfaction et leur reconnaissance.

43'182

personnes se sont adressées à la consultation sociale en 2016.

Sur quels sujets les consultations ont-elles porté?



Finances
47%



Droit
16%



Aménagement du
quotidien 16%



Logement
10%



Santé
16%

Ruth dort de nouveau mieux

Aide financière individuelle

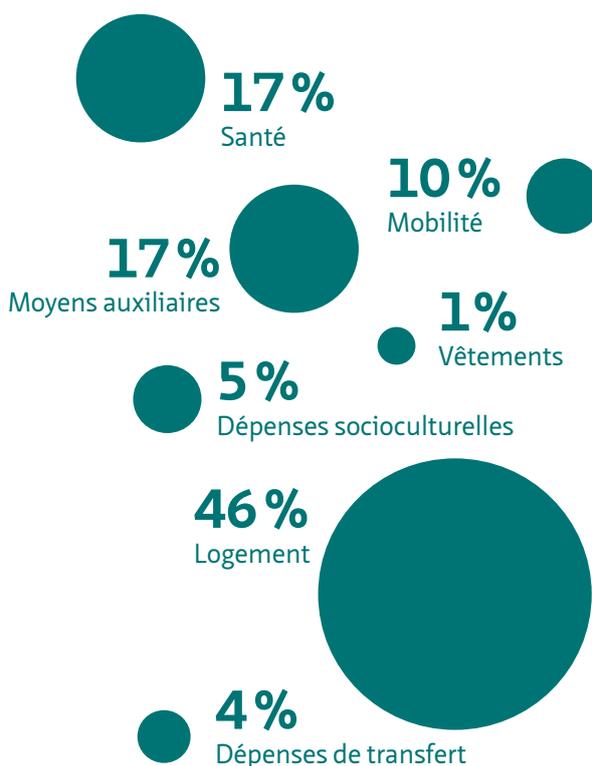
En octobre 2016, Ruth a frappé à la porte du bureau de consultation de Pro Senectute à Frauenfeld. Depuis un certain temps déjà, ses problèmes de dos, d'épaule et de hanche dus à son ostéoporose la faisaient beaucoup souffrir la nuit. Son vieux matelas n'offrait plus le maintien nécessaire. Certes, elle souhaitait en acheter un nouveau, comme son médecin le lui conseillait, mais elle ne pouvait pas se le permettre.

La consultation sociale a révélé que pendant de nombreuses années, Ruth s'était occupée de son mari, dont l'état de santé nécessitait des soins. Cet alitement avait mis le vieux matelas à rude épreuve. Depuis le décès de son époux en 2008, Ruth vivait seule. Son revenu se composait de sa rente AVS et des prestations complémentaires. Elle n'avait donc pas de budget pour les dépenses exceptionnelles.

Le bureau de consultation de Frauenfeld a aidé Ruth à déposer une demande d'aide financière individuelle. Le même mois, Pro Senectute a approuvé cette requête. Une fois le montant versé, Ruth a pu acheter un nouveau matelas. Ravie de cette décision positive, elle était aussi soulagée de ressentir moins de douleurs en position couchée et dans son sommeil. Elle a souligné avec gratitude l'importance de pouvoir bénéficier d'interlocuteurs en mesure d'offrir une aide concrète dans des situations de vie particulières.

A travers l'aide financière individuelle, Pro Senectute soutient des rentiers et rentières AVS comme Ruth, qui ne peuvent régler des dépenses urgentes ni avec leurs propres ressources, ni par l'intermédiaire des assurances sociales. Cette aide est financée par le fonds AVS. Le montant finalement approuvé dépend de chaque situation individuelle. C'est sur mandat de la Confédération que Pro Senectute prend ses décisions concernant les demandes déposées.

Secteurs subventionnés par la Confédération en 2016 :



14'971'051

francs suisses ont été utilisés en 2016
pour l'aide financière individuelle.



Une perle pour Marta

Services

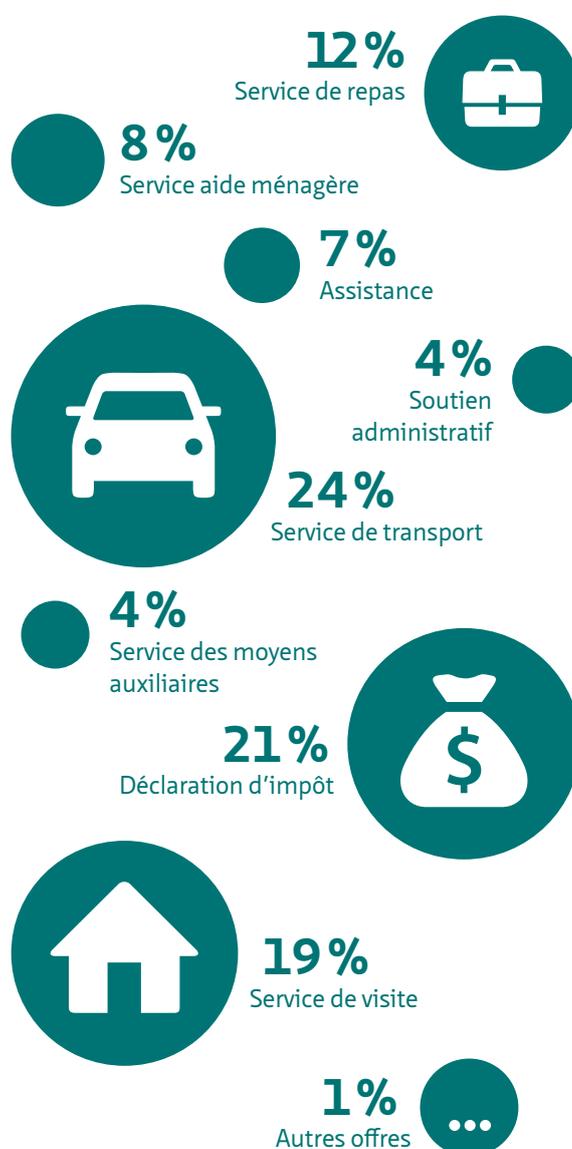
Pouvoir choisir librement constitue un besoin fondamental de l'être humain et ce, jusqu'à un âge avancé. Les personnes âgées, souvent vulnérables, souhaitent vivre le plus longtemps possible à domicile. Pro Senectute canton de Zurich leur apporte son soutien avec le service d'accompagnement et d'aide Perle. Cette offre consiste essentiellement en prestations d'aide ménagère. Si besoin est, les collaborateurs de Perle peuvent également assurer les soins de base à domicile. Dans le canton de Zurich, Pro Senectute compte quatre antennes Perle, avec près de 100 collaborateurs et collaboratrices. En 2016, ces antennes ont accompagné quelque 500 seniors, pour un total de 77 000 heures de travail.

Marta, 75 ans, en fait partie. Cette résidente de l'Oberland zurichois, qui avait travaillé longtemps dans le domaine commercial, s'est vu diagnostiquer une sclérose en plaques à l'âge de 50 ans. Son état de santé n'a cessé de se dégrader. Elle se déplaçait en chaise roulante depuis sept ans déjà. Vivant seule, Marta a pu rester habiter longtemps chez elle, comme elle le souhaitait, grâce à l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile et à une collaboratrice de Perle. La « perle » s'occupait de tous les travaux ménagers, ainsi que des soins de base. Lorsque la santé physique de Marta et les frais d'assistance, qui avaient fortement augmenté, ont rendu l'entrée en EMS indispensable, Perle, en collaboration avec la consultation sociale de Pro Senectute canton de Zurich, a apporté son aide pour débarrasser l'appartement et régler les démarches administratives.

A l'instar de Marta, de plus en plus de personnes âgées et seules dépendent d'une aide extérieure. Pro Senectute canton de Zurich constate en effet une augmentation sensible du nombre d'interventions assurées par les collaborateurs et collaboratrices de Perle. Les conditions d'engagement équitables contribuent certainement aussi au succès de ce service d'accompagnement et d'aide. Elles se reflètent

dans la qualité et le professionnalisme des prestations fournies aux bénéficiaires, dont le bien-être est la priorité numéro un du service.

Ces services proposés par Pro Senectute sont utilisés par plus de 100 000 personnes.



Par, avec et pour des seniors

Travail social communautaire



L'auto-organisation, voilà une notion primordiale pour Pro Senectute Suisse lorsqu'il s'agit de permettre aux seniors de maintenir leur qualité de vie et leur autonomie. Le principe de l'auto-organisation est que des personnes âgées s'occupent les unes des autres de manière autonome. Pro Senectute Nidwald en donne un exemple concret avec son offre « Interface », qu'elle résume parfaitement dans son credo : « par des seniors, avec des seniors, pour des seniors ».

Ce projet a été élaboré par des seniors de Nidwald et l'organisation Pro Senectute du canton, avec le soutien de la Haute école de travail social de Lucerne. Lancée en 2013 afin d'encourager les contacts entre personnes âgées, l'Interface est devenue un service dynamique aux multiples facettes. Pour résumer, elle consiste en une plateforme sur laquelle des personnes âgées peuvent proposer des prestations gratuites à d'autres personnes âgées. A chaque nouvelle inscription, une base de données enregistre ce qui est recherché ou proposé. Telle personne, par exemple, connaît bien Internet ou s'adonne au jardinage, telle autre souhaite se rendre à des événements culturels ou être accompagnée pour entreprendre certaines démarches officielles.

Une équipe de bénévoles examine chaque demande, aide à trouver les prestataires appropriés et demande quelques semaines plus tard comment la collaboration a fonctionné. Le succès est au rendez-vous, comme l'illustre ce courrier de Mme G. qui, après son déménagement, a reçu l'aide de M. R. pour l'installation des appareils électriques: « Chère équipe de l'Interface, j'ai le plaisir de vous informer que M. R. s'est montré non seulement efficace, mais aussi très agréable et aimable. Je suis ravie ».

Aujourd'hui, l'Interface compte quelque 170 utilisateurs et utilisatrices. Puisque des personnes plus jeunes témoignaient elles aussi de l'intérêt pour la plateforme, la limite d'âge a été récemment modifiée : désormais, seul un des utilisateurs (cherchant ou offrant un service) doit avoir plus de 55 ans. A noter donc qu'en plus de contribuer à l'auto-organisation des personnes âgées, l'Interface présente le grand avantage de promouvoir le dialogue entre les générations.

Journée d'action dans l'Oberland bernois

Sport et mouvement



Chaque année, environ 83 000 personnes âgées chutent en Suisse. Les conséquences ? Parfois des blessures graves et des coûts se chiffrant en milliards de francs. Toutefois, les chutes pendant la vieillesse ne sont pas une fatalité. En effet, exercer l'équilibre de manière aussi bien statique que dynamique ainsi que la force permet d'éviter les chutes. La campagne « L'équilibre en marche », menée conjointement par Pro Senectute, le bpa (Bureau de prévention des accidents) et trois autres partenaires, encourage la mobilité et l'autonomie jusqu'à un âge avancé. Nous traitons ce sujet plus précisément à la page 22.

Pour aborder la prévention des chutes de manière amusante et ludique, Pro Senectute Berne a organisé le jeudi 1^{er} septembre 2016 une journée d'action à quatre endroits différents du canton. Dans l'Oberland bernois, l'événement a eu lieu de 9h00 à 14h00 sur l'Aarefeldplatz de Thoun, une place centrale et facile d'accès. Des personnes de plus de 60 ans, leurs proches et d'autres passants intéressés ont été invités à participer à des activités. Une équipe de démonstration a enchaîné trois séries de trois exercices sur la scène (voir p. 22).

En outre, il était également proposé de faire des petits tours de nordic walking. Un parcours pour trottinettes, la mise à disposition d'un appareil de fitness ainsi que des exercices de Fitgym complétaient l'offre d'activités. Par ailleurs, de nombreux stands informaient sur les possibilités de randonnées et de sports de neige ainsi que sur l'offre de Pro Senectute Oberland bernois.

Cet événement organisé de main de maître a encouragé beaucoup de jeunes et de moins jeunes à pratiquer davantage d'activités physiques. Grâce aux exercices présentés et à la grande quantité d'informations fournies, les participants ont pu découvrir comment agir facilement eux-mêmes pour prévenir les chutes.

Audition et vieillissement

Formation et culture

« Pourriez-vous parler un peu plus fort? » Lorsqu'on pose souvent cette question ou lorsqu'elle vient à l'esprit, qu'on est obligé d'augmenter le volume de la télévision ou de la radio, qu'on n'entend plus la sonnerie du téléphone selon le bruit ambiant, ou qu'on ne distingue plus le chant des oiseaux, il se peut qu'un problème auditif soit en cause. D'après l'étude Eurotrak, une personne sur cinq est concernée par la perte auditive chez les plus de 65 ans et une sur trois parmi les plus de 75 ans. La perte d'audition se produit souvent de manière insidieuse, elle peut péjorer énormément la santé physique et psychique et isoler socialement ceux qui en souffrent. En prenant les premiers symptômes au sérieux, il est possible de la vivre sereinement. Avec la campagne « Entendez-vous la vie ? », Pro Senectute Suisse veut inciter les personnes âgées à effectuer des tests auditifs précoces et à se procurer si nécessaire une aide auditive (consulter la page 23 pour en savoir plus à ce sujet).

A Schaffhouse, la population a été sensibilisée au thème de la perte auditive par des séances d'information et des activités ciblées. En 2016, Pro Senectute Schaffhouse s'est associée à des spécialistes pour organiser deux conférences et un atelier sur le sujet. Pendant la conférence « Mieux entendre – mieux comprendre », les 25 participants ont bénéficié d'une vue d'ensemble des aides auditives existantes et de leur utilisation. Le fonctionnement de l'ouïe et les raisons pour lesquelles elle cesse parfois de fonctionner étaient au cœur de la conférence « Notre ouïe – entendre, comprendre ». Le public a également appris ce qu'il pouvait faire lorsque la capacité auditive diminue. L'atelier « Entraînement auditif » a été l'occasion de dispenser des conseils pratiques supplémentaires. Les participants ont découvert différents exercices utiles pour entraîner leur audition de manière ciblée. Ils ont aussi pu apprendre à utiliser des appareils auditifs.

Pro Senectute Schaffhouse entend poursuivre sur cette lancée, et ce à juste titre : la perte auditive liée à l'âge reste en effet un sujet d'actualité.

Offres les plus appréciées du domaine Formation et culture, nombres de participants en 2016.



Prendre ses dispositions avec le DOCUPASS

Formation continue

L'une des préoccupations majeures de Pro Senectute consiste à promouvoir l'autodétermination des personnes âgées. Le dossier DOCUPASS pour les dispositions personnelles est un outil de choix prévu à cet effet (voir notre compte rendu détaillé à la p. 28). Dans le cadre de consultations et d'ateliers, Pro Senectute aide les personnes âgées à remplir ces documents, par exemple les directives anticipées ou le mandat pour cause d'inaptitude. Les ateliers organisés par différentes OPS, en particulier, remportent un franc succès : les seniors participants soulignent à quel point ils apprécient d'avoir ainsi enfin pu comprendre, discuter et compléter leurs dispositions personnelles.

Afin de fournir les compétences nécessaires aux collaborateurs et collaboratrices des bureaux de consultation et aux responsables des ateliers, Pro Senectute Suisse organise depuis 2014 un cours de formation continue consacré au DOCUPASS. Depuis 2015, elle propose également un séminaire destiné aux responsables d'ateliers DOCUPASS. Margrit Brunner, ancienne directrice de Pro Senectute Glaris, membre de la commission spécialisée DOCUPASS et responsable des cours en Suisse alémanique, donne quelques explications: « La demande est élevée, tant chez le personnel de Pro Senectute que chez celui des autres domaines des soins (Association suisse des services d'aide et de soins à domicile, hôpitaux, EMS, etc.) ».

A l'aide de nombreuses informations, de documentation, mais aussi des applications et des exemples pratiques, ces séminaires forment les participants au conseil sur le DOCUPASS. Ils se déroulent en petits groupes, avec un temps dédié aux questions et à l'échange d'expériences. Les participants sont d'autant plus satisfaits des compétences acquises que celles-ci sont très demandées actuellement et qu'ils peuvent les mettre en pratique au quotidien. Et l'énorme intérêt suscité par ce type de soutien n'est pas près de faiblir : les dispositions personnelles restent un sujet qui préoccupe la population, à plus forte raison quand elle vieillit.

1'152

participants aux formations continues
de Pro Senectute Suisse, dont

235

participants externes

Davantage d'espace et de tranquillité

Bibliothèque



La bibliothèque de Pro Senectute à Zurich est le principal centre de médias et d'informations sur le thème de la vieillesse en Suisse. Son catalogue couvre entièrement le sujet. La bibliothèque est ouverte à toutes et à tous et offre gratuitement ses services. Jusqu'à récemment, elle se composait d'une seule et unique pièce, ce qui rendait son utilisation difficile pour des entretiens, des discussions, des travaux de groupe et des cours. De plus, il manquait des places de travail au calme.

Après des mois de planification et de transformations, la bibliothèque est mieux adaptée aux différents besoins. Un espace supplémentaire a vu le jour, avec des cloisons mobiles. Celui-ci offre diverses possibilités d'utilisation : les personnes à la recherche de tranquillité pourront profiter de places de travail insonorisées et de confortables coins lecture, alors que des groupes pourront travailler en parallèle sans déranger qui que ce soit.

Avant les transformations déjà, Pro Senectute Suisse a régulièrement invité des spécialistes reconnus pour parler du thème de la vieillesse. Pour ces soirées très appréciées, les cloisons sont retirées pour permettre à la bibliothèque d'accueillir jusqu'à 75 personnes. L'organisation d'événements devrait prendre de l'ampleur à l'avenir. Pro Senectute souhaite notamment organiser davantage de cours de formation continue à la bibliothèque. L'aménagement du nouvel espace permet non seulement d'économiser des frais de location externe, mais aussi de donner un nouvel élan à la bibliothèque. Les cours permettent d'élargir le cercle des utilisateurs et les nouvelles spécificités du lieu encouragent les échanges et les rencontres. Ces locaux accueillants invitent à se rendre à Zurich pour profiter d'un accès direct au catalogue. Bien entendu, la consultation du catalogue et les commandes peuvent aussi se faire en ligne.

www.prosenectute.ch/bibliotheque

Finances, Marketing & Informatique

- 21 **Favoriser l'autonomie et en bénéficier**
Béatrice Fink
- 22 **L'équilibre en marche**
Prévention des chutes
- 23 **Entendez-vous la vie ?**
Sensibilisation
- 24 **Des cœurs en chocolat contre la pauvreté**
Collecte de Noël de Migros
- 25 **Informations, suggestions et sujets de société**
Zeitlupe
- 26 **Aides au loyer : il faut agir**
Pauvreté des personnes âgées
- 27 **Soutien des proches aidants**
Colloque national
- 28 **Privilégier l'autodétermination**
DOCUPASS
- 30 **Comptes consolidés**
Ensemble de l'organisation Pro Senectute
- 32 **Comptes individuels de la fondation**
Pro Senectute Suisse
- 34 **Merci pour votre aide**
Dons

Favoriser l'autonomie et en bénéficier

Béatrice Fink

L'an dernier, j'ai moi-même vécu une perte d'autonomie. Suite à deux accidents de sport, ma mobilité a été réduite durant plusieurs semaines. J'ai soudain été tributaire des autres, et j'ai alors compris la valeur inestimable de l'autonomie, quel que soit l'âge.

L'autonomie est synonyme de liberté. Elle est un facteur de stabilité et de sécurité. En 2016, ces valeurs ont été au centre des préoccupations, notamment dans les domaines de la finance, de l'informatique et du marketing. Dans un environnement qui évolue rapidement, l'ensemble de l'organisation a besoin, pour remplir ses missions, d'une base financière stable, d'une sécurité informatique et d'un marketing dynamique, s'appuyant sur des instruments de communication flexibles. C'est ainsi que nous jetons les fondements de l'autonomie pour les organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute. Et nous le ferons à l'avenir également.

Le grand écart entre la standardisation centralisée et l'individualisation décentralisée représente un immense défi, notamment dans les projets informatiques. Nous sommes d'autant plus satisfaits que l'introduction du nouveau logiciel de gestion intégrée a constitué, en 2016, l'aboutissement d'un projet de longue date. L'année 2016 a aussi été une réussite sur le plan financier. Grâce à des standards unifiés et au renforcement des échanges dans l'ensemble de l'organisation, notre efficacité s'est accrue. La situation financière de Pro Senectute est stable. Or, l'avenir nous réserve de nombreux défis. Les subventions

resteront limitées malgré l'augmentation de la demande pour notre offre. Si nous voulons rendre cette dernière accessible à tous les seniors, nous dépendrons d'autant plus des dons, des legs, mais aussi des partenariats. En 2016, nous avons conclu deux partenariats, avec Neuroth et Migros, qui partagent notre vision et nos valeurs. Avec les CFF et Swisscom, ces entreprises nous accompagneront tout au long de cette année de jubilé.

Dans le domaine du marketing également, notre travail s'est enrichi de nombreux partenariats : en 2016, nos trois campagnes de sensibilisation sont nées de collaborations réussies. Non seulement les prestations réalisées ensemble présentent des avantages sur le plan professionnel, mais elles rendent aussi nos efforts plus visibles, en les ancrant aussi hors de la sphère de Pro Senectute. Ces campagnes ont encore un autre point commun : elles portent sur la capacité à rester autonome. La population âgée n'est certes pas la seule concernée (je l'ai vécu personnellement en 2016), mais elle l'est davantage que qui que ce soit d'autre. C'est la raison pour laquelle nous continuons à œuvrer dans ce sens.

*«Stabilité financière, sécurité informatique
et marketing adapté aux besoins»*



Beatrice Fink
Responsable Finances, Marketing & Informatique
Pro Senectute Suisse



L'équilibre en marche

Prévention des chutes



Avec l'âge, la force des jambes et l'équilibre diminuent. Cela peut conduire à des chutes, non seulement à l'extérieur mais aussi chez soi, avec de graves conséquences non seulement pour la santé mais aussi financières. Une fracture de la hanche, mais aussi une main cassée ou une blessure à l'épaule peuvent entraver durablement l'autonomie des personnes âgées. De plus, la crainte d'une (nouvelle) chute suffit souvent à les inciter à réduire leurs déplacements, ce qui les coupe de leur environnement social.

Lorsqu'on exerce régulièrement sa force et son équilibre, on peut éviter les chutes, on se remet plus rapidement lorsqu'elles surviennent et on se sent de manière générale plus sûr sur ses jambes. Mais quels sont les exercices physiques adaptés aux seniors ? Existe-t-il des cours dans ce domaine ? Vous trouverez des réponses à ces questions sur le site Internet www.equilibre-en-marche.ch. Il constitue la pièce maîtresse de la campagne « L'équilibre en marche » lancée le 1^{er} mars 2016 par Pro Senectute Suisse en collaboration avec le bpa (Bureau de prévention des accidents), la Ligue suisse contre le rhumatisme, physioswiss et Promotion Santé Suisse.

Le programme d'entraînement physique pour les personnes âgées comprend trois exercices pour le renforcement des jambes, trois pour l'équilibre en position debout et trois pour l'équilibre en marchant. Les instructions sont mises à disposition dans des vidéos et un manuel d'exercices gratuits. L'enchaînement des exercices est présenté par une équipe de démonstration dans une chorégraphie créée pour la chanson de la campagne. S'entraîner en groupe est encore plus agréable que de le faire seul chez soi : le site www.equilibre-en-marche.ch propose plus de 500 cours pour les personnes âgées dans toute la Suisse, du fitness aquatique au tai-chi.

Entendez-vous la vie ?



Sensibilisation

L'importance d'une bonne audition pour la qualité de vie et le maintien de l'autonomie des personnes âgées est malheureusement largement sous-estimée par les personnes les plus concernées. Prendre part à une conversation, entendre un véhicule qui approche, s'orienter dans des lieux bruyants, distinguer le bourdonnement des abeilles ou le rire des enfants : nos échanges avec notre environnement dépendent énormément de notre capacité à entendre ce qui se passe autour de nous. Toutefois, beaucoup de personnes âgées attendent longtemps avant de tester leur audition. De plus, après un diagnostic de perte auditive, elles mettent généralement de sept à dix ans pour réagir. L'âge moyen de la première utilisation d'une aide auditive est d'environ 75 ans. C'est bien trop tardif.

Une attente trop longue a des conséquences corporelles et psychosociales. Elle nuit à l'autonomie de vie et rend l'adaptation à l'aide auditive plus difficile. En effet, plus une surdité partielle perdure, plus le cerveau perd sa capacité à percevoir la parole et les bruits. C'est la raison pour laquelle Pro Senectute a lancé, en collaboration avec forom écoute, la FHS St Gallen et Neuroth, la campagne « Entendez-vous la vie ? » en septembre 2016. Son objectif est de sensibiliser les personnes âgées et leurs proches à l'importance de la malentendance, en les incitant à la traiter en temps voulu. Une brochure et un site Internet (www.prosenectute.ch/entendre) les informent sur les principaux symptômes de la perte d'audition et sur les premières étapes du traitement.



Près de 450 000 personnes âgées de plus de 65 ans souffrent aujourd'hui de malentendance en Suisse. Seule la moitié d'entre elles suit un traitement, et les aides auditives ne sont adoptées que par 15 pour cent des personnes touchées. D'après les estimations de Pro Senectute, ce sont ainsi près de 380 000 seniors qui ne traitent pas leur problème d'audition, ou qui le traitent de façon inadéquate. Il est donc nécessaire de poursuivre le travail d'information. La malentendance liée à l'âge est en effet le problème auditif le plus fréquent, et le nombre de nouveaux malades augmentera considérablement dans les prochaines décennies en raison de l'évolution démographique. Par conséquent, Pro Senectute accordera une place importante au sujet de l'audition et renforcera son offre d'information dans ce domaine.

Des cœurs en chocolat contre la pauvreté

Collecte de Noël de Migros



Même dans un pays riche comme la Suisse, beaucoup de gens ont du mal à joindre les deux bouts. Souvent, ils n'ont pas même les moyens de s'offrir du chocolat. Les cœurs en chocolat proposés aux caisses des magasins Migros en décembre leur étaient destinés. En achetant un, deux ou trois de ces cœurs vendus au prix de cinq francs, les clients contribuaient à soulager le budget de personnes dans le besoin. En 2016, Pro Senectute faisait pour la première fois partie des œuvres caritatives soutenues par la collecte de Noël de Migros, aux côtés de Caritas, de l'Entraide Protestante Suisse, de Pro Juventute et du Secours d'hiver. Cette action de solidarité a permis de récolter 2,8 millions de francs en 2016. Migros y a ajouté un million et a ainsi pu distribuer 764 000 francs à cinq œuvres caritatives différentes. La reconnaissance ainsi obtenue est une immense source de motivation pour tout le personnel de l'organisation.

Les retombées de l'action sont tout aussi réjouissantes que la somme elle-même : la vente des cœurs en chocolat a en effet permis de sensibiliser un large public au thème de la pauvreté des aînés, qui touche une personne sur huit en Suisse.

Même si chaque situation est différente et possède des causes propres, le manque d'argent est une réalité. Pour les personnes dans le besoin, il est souvent impossible de dépenser cinq francs, même à Noël. Elles ne peuvent plus s'offrir les produits de première nécessité, a fortiori dépenser pour mener leur vie sociale. La pauvreté a des conséquences sur la vie sociale et la santé psychique, et les personnes qui ne peuvent pas se permettre un café se retrouvent rapidement isolées.

Pro Senectute vient en aide aux personnes âgées en situation de détresse financière. Rapidement, discrètement et sans contraintes administratives, l'organisation veille à ce qu'elles retrouvent leur place dans la société. L'argent récolté lors de la collecte de Noël de Migros servira en outre à conseiller et à soutenir les proches aidants, parfois sollicités à la limite de leurs forces. Ce qui reste sera investi dans le domaine de l'aide face à la démence : transmission des connaissances, encouragement d'un dépistage précoce et mesures de prévention et d'intégration.

Informations, suggestions et sujets de société

Zeitlupe



L'autonomie des personnes âgées ne dépend pas uniquement de leur sécurité matérielle ou de leur santé physique et psychique. Pour avoir une bonne qualité de vie et rester autonomes, il leur faut aussi des sources de distraction et de plaisir et être informées des changements sociaux importants, des événements qui font l'actualité et des offres de soutien qui leur sont proposées. Le magazine Zeitlupe, grâce aux sujets divers et variés abordés dans ses pages, a joué un rôle important dans ce domaine en 2016, tant dans sa version papier que sur le site www.zeitlupe.ch.

Tous les jours, Zeitlupe publie en ligne des informations et des conseils utiles sur le vieillissement. Chaque numéro du magazine destiné aux seniors propose des articles passionnants, des thèmes d'actualité, des entretiens étonnants, des aides en cas de problèmes et des informations sur les opportunités qui s'ouvrent dans la deuxième partie de la vie.

Chaque édition s'intéresse à de nouveaux aspects concernant des sujets comme la santé, les voyages, l'argent, l'AVS, l'alimentation et l'exercice physique, et fournit des renseignements sur les prestations et les offres de Pro Senectute qui facilitent, enrichissent et embellissent le quotidien de la deuxième moitié de vie. Parmi les thèmes les plus intéressants, divertissants et stimulants abordés par Zeitlupe en 2016, on peut citer des sujets tels que « L'humour en maison de retraite », « Pionnières du grand âge : aborder la retraite avec confiance », « Nouvelles formes d'habitat pour une nouvelle période de la vie », les interviews de Lynette Federer, de Pic et Anton Mosimann, les voyages des lecteurs aux Pays-Bas, dans le Nord de l'Italie et en Islande, ainsi que des sujets sur la santé et les services tels que « Renforcer le système immunitaire », « Les soins dentaires durant la vieillesse », « Semaines de ski de fond en Valais » ou « S'occuper des petits-enfants sur le terrain de jeu ».

En 2016, la Fondation Hatt-Bucher a offert, pour la dixième et peut-être dernière fois, une journée d'excursion qui a permis à 4000 lectrices et lecteurs de Zeitlupe de découvrir Schaffhouse et ses environs. Nous la remercions de tout cœur pour ces nombreuses années de soutien généreux.

Aides au loyer : il faut agir

Pauvreté des personnes âgées

Pro Senectute Suisse a profité de la Journée internationale des personnes âgées, le 1^{er} octobre dernier, pour soulever le débat de la pauvreté chez les personnes âgées et ainsi rappeler la traditionnelle collecte d'automne. L'ensemble de l'organisation souhaite mettre ce sujet davantage en lumière, dénoncer les situations précaires et renforcer sa pression politique. « En Suisse, le problème de la pauvreté des personnes âgées concerne essentiellement le logement », explique Werner Schärer, directeur de Pro Senectute Suisse. « Nous avons des exemples de seniors en pleine forme qui doivent déménager dans des maisons de retraite, car ils n'ont pas suffisamment de moyens pour payer leur loyer. Il est urgent d'agir. »

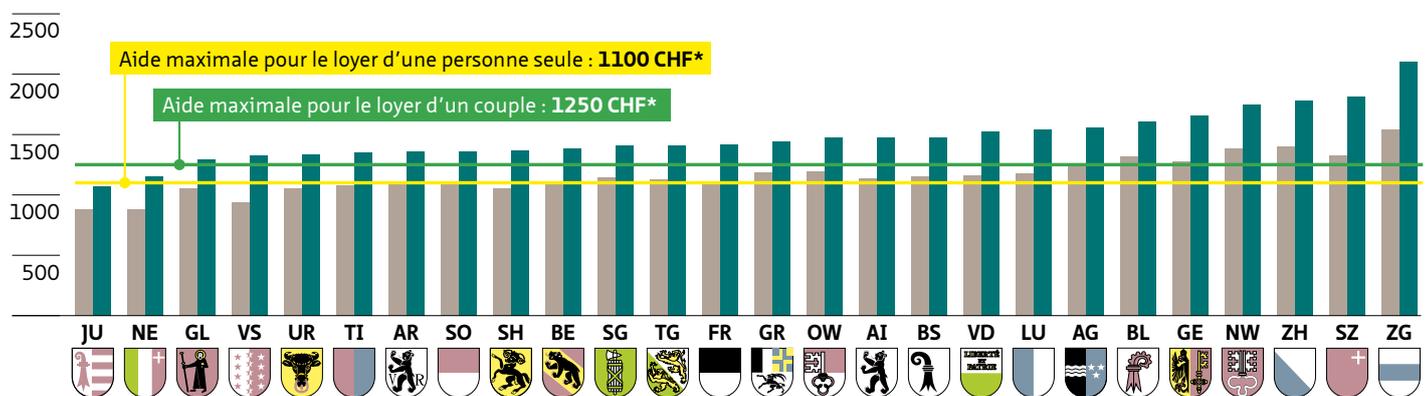
Concrètement, Pro Senectute demande au Parlement d'adapter le montant maximum pris en compte au titre du loyer dans le calcul des prestations complémentaires (PC). Les PC font partie intégrante du système suisse de prévoyance vieillesse et devraient garantir aux seniors dont la rente n'est pas suffisante de vivre dans la dignité et à l'abri des soucis matériels.

Toutefois, en pratique, le système ne fonctionne que partiellement. Ces 15 dernières années, les loyers ont augmenté en moyenne de 20%, alors que le montant maximum pris en compte à ce titre dans le calcul des prestations complémentaires n'a pas bougé depuis 2001. Résultat : plus de 40 000 retraités n'arrivent plus à payer leur loyer. En 2014 déjà, le Conseil fédéral a présenté une proposition d'adaptation du montant maximal. La commission parlementaire en charge du dossier l'a suspendue jusqu'à fin 2016 : elle souhaitait attendre le message du Conseil fédéral concernant la réforme des PC, pour pouvoir bien évaluer toutes les conséquences financières.

A long terme, la situation devrait donc se détendre. Or, d'ici là, pour pouvoir payer leur loyer, les personnes concernées continuent à économiser sur leurs frais courants, renoncent à des activités sociales et s'endettent, ou trouvent une aide à court terme chez Pro Senectute.

Le montant moyen des loyers est trop élevé pour les bénéficiaires des prestations complémentaires à l'AVS

Montant brut moyen des loyers (toutes tailles de logements) selon les cantons en CHF ■ 2000 ■ 2014



* En 2000, le montant maximal s'élevait à 1000 CHF pour une personne seule et à 1150 CHF pour un couple. En 2001, ces montants ont été augmentés de 100 CHF.

TA-Grafik mrue / Source : Pro Senectute

Soutien des proches aidants

Colloque national



Vieillir chez soi : comment le rendre possible ? Quelles structures et quelles offres sont nécessaires pour que le plus grand nombre possible de seniors puissent rester autonomes, même à un âge avancé ? Qui fournit ces prestations et comment sont-elles financées ? Le colloque national de Pro Senectute Suisse, « care@home », s'est penché sur ces questions ainsi que sur beaucoup d'autres encore.

Environ 500 personnes se sont réunies le 24 mai 2016 à Bienne pour aborder avec des acteurs du monde des soins, de la recherche, de la politique et des sciences les défis que représente le fait de pouvoir vieillir à la maison, aussi bien pour les seniors concernés que pour leurs proches, leurs personnes de référence et l'Etat. Pro Senectute avait déjà lancé le débat une année auparavant : l'étude réalisée conjointement avec la Haute école spécialisée de la Suisse du Nord-Ouest, intitulée Agile, puis fragile, a révélé que 90% des personnes âgées de plus de 65 ans vivent chez elles ; à plus de 85 ans, elles sont encore près de 60% et la tendance est à la hausse. Il en va de même pour les coûts de l'aide à domicile, dont l'augmentation d'ici 2030 est évaluée à 45%.

Le manque d'offres de soutien et le fait que l'aide doive être financée par des fonds privés posent d'ores et déjà de grands problèmes. Selon Werner Schärer, directeur de Pro Senectute Suisse, les bases légales sont insuffisantes, les offres lacunaires et le financement problématique.

Le colloque a permis de mettre en évidence l'urgence d'un débat de fond. Ce point a également été relevé par le conseiller fédéral Alain Berset, qui s'est personnellement exprimé en faveur du projet de réforme « Prévoyance vieillesse 2020 » : « Dans le cadre de la Stratégie Santé2020, la Confédération a adopté un plan d'action pour soutenir les proches aidants. » Pro Senectute salue la création d'une loi-cadre fédérale qui pourrait régler les questions de l'aide et des soins à domicile. Reste à savoir qui fournit ces prestations et comment les financer. L'avenir du travail de care dans le contexte de l'allongement de la vie est un sujet qui nous occupera encore beaucoup.

Privilégier l'autodétermination

DOCUPASS

Chacun et chacune d'entre nous souhaite rester capable de discernement jusqu'à la fin de ses jours. Reste que c'est le destin qui en décide : un accident ou une maladie grave peut nous faire perdre notre capacité de discernement, de manière soudaine ou progressive. Or, nous avons la possibilité de nous pencher suffisamment tôt sur la question des dispositions personnelles et de prendre nous-mêmes les décisions qui seront appliquées en cas d'événement grave. En effet, depuis 2012, le DOCUPASS de Pro Senectute est un dossier complet qui permet de consigner tous nos souhaits personnels.

En 2016, le DOCUPASS a fait peau neuve. La version remaniée bénéficie d'une structure plus claire ainsi que d'une présentation plus fraîche et plus agréable à lire. Autre nouveauté, le site www.prosenectute.ch propose désormais des guides sur les différents thèmes des dispositions personnelles.

Depuis le début de l'année 2016, Pro Senectute collabore avec la Fondation Organisation suisse des patients (OSP) pour la distribution de ce précieux instrument : « Nous sommes convaincus que le DOCUPASS constitue une solution complète pour l'expression des dispositions personnelles », déclare Barbara Züst, directrice de l'OSP.

Pour Pro Senectute, ce partenariat est un gage de qualité et constitue une belle occasion de toucher un public encore plus large.

Le nouveau droit de la protection de l'enfant et de l'adulte est en vigueur depuis maintenant trois ans. Tout au long de cette période, l'importante couverture médiatique a suscité un intérêt croissant pour le thème des dispositions personnelles : à une intervention des autorités, de nombreuses personnes en Suisse privilégient le fait de pouvoir choisir librement (autodétermination) pour faire ainsi respecter leurs volontés.

Pro Senectute l'a particulièrement ressenti l'année dernière, avec une forte hausse de la demande pour le DOCUPASS. Le 100 000^e exemplaire a d'ailleurs été livré en 2016. Afin d'éviter que ce dossier ne reste dans un coin sans être rempli, les 130 bureaux de consultation de Pro Senectute proposent leur soutien. Ils organisent par exemple des séances d'information, ou encore des ateliers d'aide pour remplir les documents.

Le DOCUPASS est un dossier complet composé des documents et formulaires suivants :

- directives anticipées
- dispositions de fin de vie
- mandat pour cause d'incapacité
- conseils pour la rédaction d'un testament
- carte de dispositions personnelles
- brochure d'information détaillée

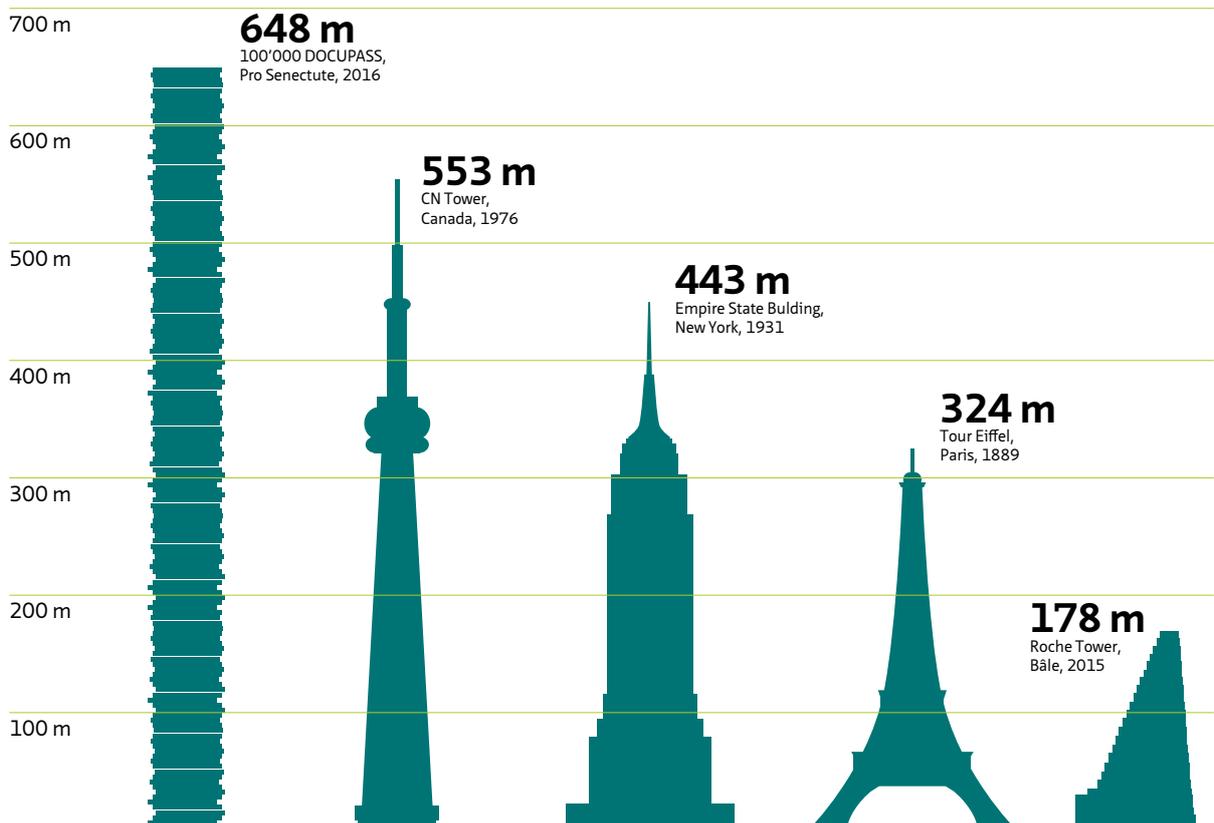




Un engagement sans faille pour le DOCUPASS

Deux fois plus de commandes que l'année précédente ! Les demandes par téléphone, notamment, ont fortement augmenté. Les services internes de Pro Senectute Suisse ont mis les bouchées doubles. L'engagement indéfectible d'Inge Sager, Ursula Hofstetter, Nadia Weber et Elsbeth Wyss (de g. à dr.), sous la houlette de Ruth Oberli (au centre), a permis d'honorer toutes les commandes de DOCUPASS. Nous les remercions pour leur précieuse collaboration !

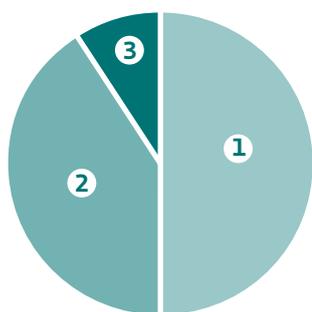
Le 100 000^e DOCUPASS a été livré en 2016.



Comptes consolidés

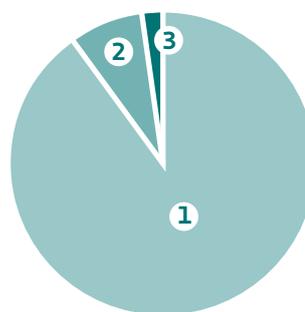
Ensemble de l'organisation Pro Senectute

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2015	2016
Liquidités	96'830	90'571
Actifs cotés en bourse détenus à court terme	103'204	107'701
Créances	21'056	22'283
Stocks et prestations de services non facturées	656	524
Actifs de régularisation	2'389	3'298
Actif circulant	224'136	224'379
Immobilisations corporelles	128'241	126'694
Immobilisations financières (inaliénables y comprises)	7'687	7'419
Immobilisations incorporelles	2'094	2'897
Actif immobilisé	138'022	137'009
Total des actifs	362'159	361'388
Capitaux étrangers à court terme	24'252	25'464
Capitaux étrangers à long terme	60'482	69'319
Capitaux étrangers	84'734	94'782
Capital des fonds affectés	47'918	46'766
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	132'652	141'549
Capital de l'organisation	229'506	219'839
Total des passifs	362'159	361'388



Répartition des recettes d'exploitation

- ① Produits des services/prod. des ventes **50%**
- ② Contributions des pouvoirs publics **42%**
- ③ Dons, legs, recherche de fonds **8%**



Prestations: répartition des charges selon ZEW

- ① Charges de projets **90%**
- ② Charges administratives **8%**
- ③ Recherche de fonds **2%**

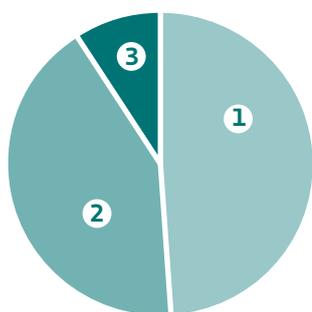
Compte d'exploitation (en KCHF)	2015	2016
Produits des services / produits des ventes	123'424	128'779
Contributions des pouvoirs publics	107'321	109'178
Dons, legs, recherche de fonds	21'991	20'107
Total recettes d'exploitation	252'736	258'063
Conseil et information	-41'478	-43'259
Services	-133'083	-139'009
Promotion de la santé et prévention	-5'877	-5'788
Sport et mouvement	-13'219	-13'171
Formation et culture	-15'659	-17'189
Travail social communautaire	-5'831	-6'078
Construction et pérennisation du savoir	-913	-936
Information et travail de relations publiques	-4'657	-4'577
Relations intergénérationnelles	-1'034	-1'104
Charges administratives	-21'208	-21'788
Recherche de fonds	-4'300	-4'154
Total charges des prestations	-247'260	-257'052
Résultat d'exploitation	5'476	1'011
Résultat financier	-55	1'329
Autres résultats	2'485	504
Résultat avant la variation du capital des fonds et du capital de l'organisation	7'907	2'844
Variation du capital des fonds	909	1'152
Variation du capital de l'organisation	-6'483	-5'439
Résultat annuel	2'333	-1'443

Les comptes consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels consolidés 2016 révisés par KPMG SA, Zurich, regroupant ceux des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute et ceux de Pro Senectute Suisse. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur notre site Internet.

Comptes individuels de la fondation

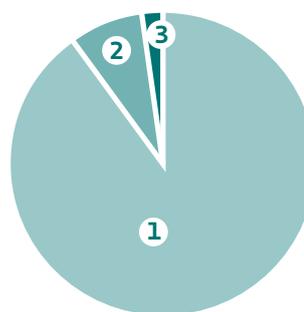
Pro Senectute Suisse

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2015	2016
Liquidités	12'922	10'625
Titres	10'246	10'595
Créances	974	1'787
Stocks et prestations non facturées	29	75
Actifs de régularisation	323	1'500
Actif circulant	24'493	24'582
Immobilisations corporelles	1'047	1'002
Immobilisations incorporelles	850	1'628
Actif immobilisé	1'897	2'630
Total des actifs	26'390	27'213
Capitaux étrangers à court terme	3'944	4'016
Capitaux étrangers à long terme	104	0
Capitaux étrangers	4'048	4'016
Capital des fonds affectés	3'470	3'289
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	7'518	7'304
Capital de l'organisation	18'872	19'908
Total des passifs	26'390	27'213



Répartition des recettes d'exploitation

- ① Contributions des pouvoirs publics **47%**
- ② Produits des services / produits des ventes **43%**
- ③ Dons, legs, recherche de fonds **10%**



Prestations: répartition des charges selon ZEW

- ① Charges de projets **83%**
- ② Charges administratives **14%**
- ③ Recherche de fonds **3%**

Compte d'exploitation (en KCHF)	2015	2016
Produits des services / produits des ventes	5'340	6'167
Contributions des pouvoirs publics	6'667	6'673
Dons, legs, recherche de fonds	2'395	1'482
Total recettes d'exploitation	14'402	14'322
Conseil et information	-4'204	-4'694
Services	-1'376	-1'629
Promotion de la santé et prévention	-21	-12
Sport et mouvement	-631	-665
Formation et culture	-783	-779
Travail social communautaire	-132	-82
Construction et pérennisation du savoir	-746	-783
Information et travail de relations publiques	-2'826	-2'673
Relations intergénérationnelles	-173	-180
Charges administratives	-1'930	-1'912
Recherche de fonds	-625	-494
Total charges des prestations	-13'447	-13'902
Résultat d'exploitation	954	420
Résultat financier	56	414
Autres résultats	72	20
Résultat avant la variation du capital des fonds et du capital de l'organisation	1'082	855
Variation du capital des fonds	277	181
Variation du capital de l'organisation	-1'347	-1'019
Résultat annuel	12	17

Les comptes individuels de Pro Senectute Suisse sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels 2016 révisés par KPMG SA, Zurich. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur notre site Internet.

Merci pour votre aide

Dons

Vos dons soutiennent le travail de Pro Senectute.

Depuis 100 ans, Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées. La fondation propose un réseau national de bureaux de consultation. Avec son offre étendue de formations et de services, elle promeut la santé psychique et physique, ainsi que l'autonomie des personnes âgées.

Autant de prestations qui seraient impossibles sans votre aide. L'existence de Pro Senectute dépend des dons, des legs ainsi que des recettes de ses coopérations avec des entreprises.

Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute remercient chaleureusement toutes les fondations, les entreprises ainsi que les donatrices et donateurs privés pour leur soutien et la confiance qu'ils témoignent à l'égard de notre travail. Cet engagement permettra à Pro Senectute de continuer à remplir sa mission au service des personnes âgées.

Certification ZEW

Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEW, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons. Elle est certifiée Zewo depuis 1942 et est donc autorisée à porter le label de qualité correspondant. Les comptes sont établis en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC 21, qui garantit une transparence maximale.



Swiss NPO-Code

Pro Senectute Suisse gère son organisation et mène sa gouvernance d'entreprise selon les directives du Swiss NPO-Code.

Dons à partir de CHF 500.-

- Andrea Ehrbar Joho
- Barbara Curti
- Fondation Edwin et Lina Gossweiler
- Fondation Hennessy
- Organogenesis Switzerland GmbH
- Osys Software AG
- Gérance et entreprise générale Piller Immobilien
- Province Suisse des Capucins
- Banque nationale suisse
- Ville de Bienne

Coopérations

- Age Stiftung
- Association Alzheimer Suisse
- Maison d'édition Beobachter
- bpa
- Innocent Alps GmbH
- Migros
- Nestlé Professional
- Neuroth
- Pharma Suisse
- CFF
- SBS
- Association suisse des services d'aide et de soins à domicile
- Swisscom
- UBS Switzerland AG
- Maison d'édition Weltbild

Les décideurs

Organes centraux

Conférence des présidentes et présidents des organisations de Pro Senectute

Direction

Toni Frisch, ing. génie civil HES / SIA, ambassadeur, ancien directeur suppléant de la DDC, Thörishaus (2011*)

Membres

25 membres avec droit de vote

Commission de recours

Andreas Dummermuth, Schwyz (2010*)

Karl Frey-Fürst, Wettingen (2010*)

Bruno H. Gemperle, St-Gall (2010*)

Janine Berberat, Troinex (2014*)

Pierre Aeby, Estavayer-le-Lac (2016*)

Damiano Stefani, Giornico (2006*) (jusqu'au 23.06.2016)

Conseil de fondation

Présidence

Toni Frisch, ing. génie civil HES / SIA, ambassadeur, ancien directeur suppléant de la DDC, Thörishaus (2011*)

Vice-présidence

Marie-Thérèse Weber-Gobet, lic. phil. I, ancienne conseillère nationale, Schmitten, (2012*)

Membres

Jürg Brändli, lic. en sciences économiques HSG, MPA Unibe, propriétaire de PublicPerform (conseil en gestion publique), Schlieren (2008*) (trésorier) (représentant de la Suisse orientale)

Roland Käser, professeur et ancien directeur IAP, Russikon (2008*)

Pasqualina Perrig-Chiello, Prof. Dr., Basel (2009*)

Bernard Keller, lic. en sciences économiques HSG, ancien directeur de banque, Cadro (2015*)

Filip Uffer, ingénieur EPFL, Lausanne, (2015*) (représentant SSUP)

Thomas Biedermann, avocat, Thunstetten (2016*) (représentant de la Suisse du Nord-Ouest)

Peter Dietschi, ancien directeur de Pro Senectute Lucerne (2016*) (représentant de la Suisse centrale)

Laurent Wehrli, syndic de Montreux et conseiller national, Glion (2016*) (représentant de la Suisse romande/Tessin)

Pierre Aeby, juriste et directeur d'EMS, Estavayer-le-Lac (2007*) (représentant de la Suisse romande/Tessin) (jusqu'au 23.06.2016)

Mathis Preiswerk, consultant en management et coaching pour des organisations, Bâle (2007*) (représentant de la Suisse du Nord-Ouest) (jusqu'au 23.06.2016)

Rudolf Tuor, docteur en droit, Lucerne (2007*) (représentant de la Suisse centrale) (jusqu'au 23.06.2016)

Direction

Werner Schärer, directeur, ing. forestier EPFZ et lic. en droit

Béatrice Fink Düring, responsable Finances, Marketing & Informatique, lic. en sciences économiques HSG, Master in finance LBS

Alain Huber, Secrétaire romand et responsable des thèmes spécialisés, lic. ès lettres, post-grade en gestion des organisations à but non lucratif, HES

Charlotte Fritz, responsable Action sociale, Prévention & Recherche, lic. phil. I, MPH (jusqu'au 29.02.2016)

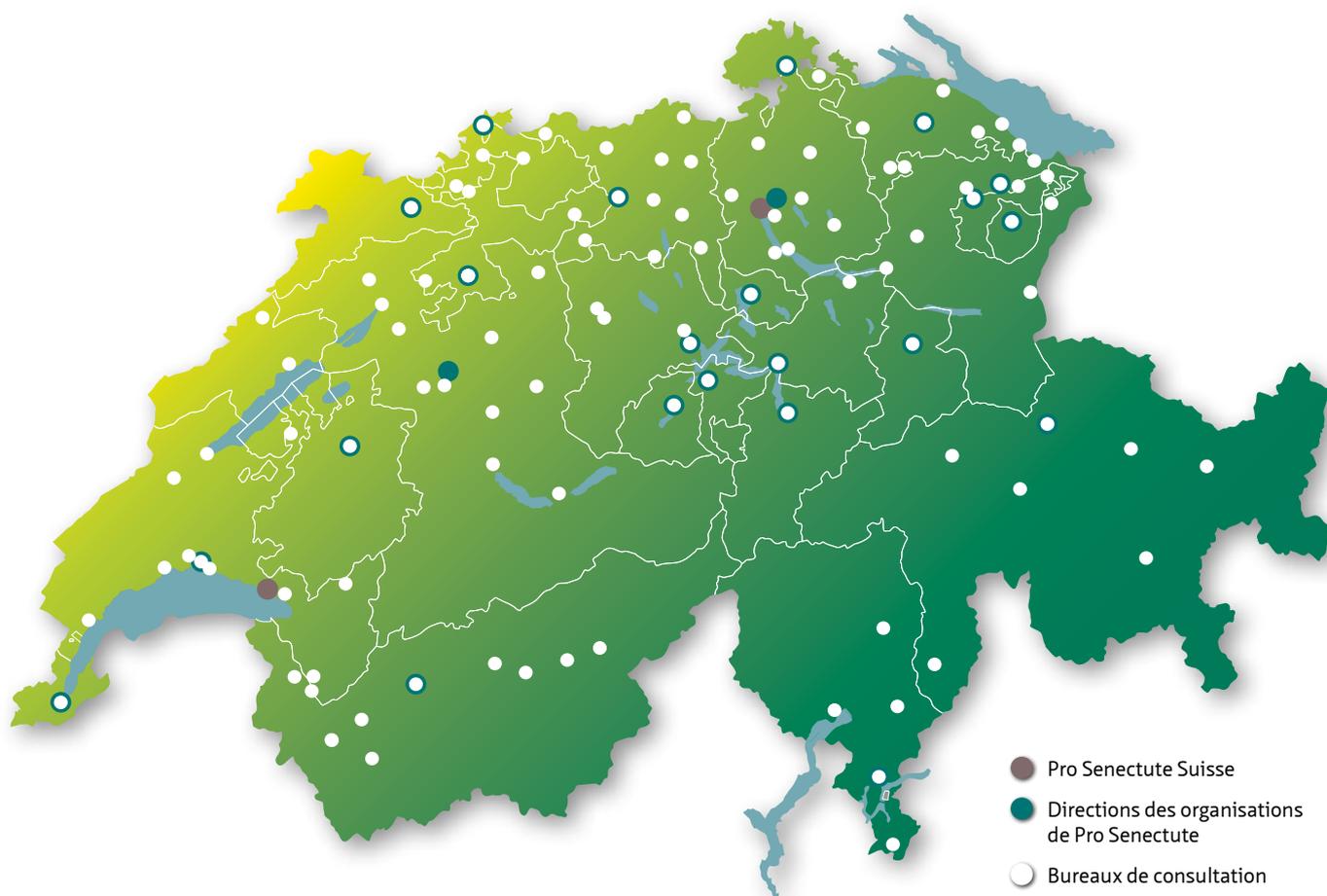
Organe de révision

KPMG SA, Zurich

* Année d'élection : la durée du mandat est de trois ans, avec la possibilité de deux réélections.

Présente dans tout le pays

Adresses



Pro Senectute est la plus grande et la plus importante organisation de prestations au service des personnes âgées et de leurs proches en Suisse. Depuis 100 ans, la fondation s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées.

Le centre national de Pro Senectute Suisse a des bureaux à Zurich et Vevey. Les 22 organisations cantonales et deux organisations inter-cantionales de Pro Senectute sont des centres de compétence et les premiers interlocuteurs pour toutes les questions relatives à la vieillesse.

Des conseils sont prodigués gratuitement aux personnes âgées et à leurs proches dans plus de 130 bureaux de consultation répartis dans tout le pays. Le large éventail de prestations de services, de cours de sport et de formation est axé sur les besoins de chaque région.

Pro Senectute Suisse

Pro Senectute Schweiz

Geschäfts- und Fachstelle
Lavaterstrasse 60
Postfach
8027 Zürich
Tel. 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Suisse

Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
Case postale
1800 Vevey
Tél. 021 925 70 10
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Svizzera

Segretariato per
la Svizzera italiana
Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo
Tel. 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Organisations de Pro Senectute

AG Aargau

Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Tel. 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch
PK 50-1012-0

AI Appenzell Innerrhoden

Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Tel. 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch
PK 90-6132-8

AR Appenzell Ausserrhoden

Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Tel. 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch
PK 90-2429-5

BS Beider Basel

Luftgässlein 3
Postfach
4010 Basel
Tel. 061 206 44 44
info@bb.pro-senectute.ch
www.bb.pro-senectute.ch
PK 40-4308-3

BE Bern

Worbentalstrasse 32
3063 Ittigen
Tel. 031 924 11 00
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch
PK 30-2625-4

FR Fribourg

Passage du Cardinal 18
Case postale 169
1705 Fribourg
Tél. 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch
CP 17-6737-0

GE Genève

Rue de la Maladière 4
1205 Genève
Tél. 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch
CP 12-463-7

GL Glarus

Gerichtshausstrasse 10
Postfach 655
8750 Glarus
Tel. 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch
PK 87-1643-0

GR Graubünden

Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Tel. 081 252 75 83
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch
PK 70-850-8

JU Arc Jurassien

NE Rue du Puits 4
JUBE 2800 Delémont
Tél. 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.pro-senectute.ch
CP 17-317125-9

- LU Luzern**
 Bundesplatz 14
 Postfach 3640
 6003 Luzern
 Tel. 041 226 11 88
 info@lu.prosenectute.ch
 www.lu.prosenectute.ch
 PK 60-1599-8
- NW Nidwalden**
 St. Klara Rain 1
 Postfach 931
 6370 Stans
 Tel. 041 610 76 09
 info@nw.prosenectute.ch
 www.nw.prosenectute.ch
 Nidwaldner Kantonalbank
 PK 60-18762-5
- OW Obwalden**
 Marktstrasse 5
 6060 Sarnen
 Tel. 041 660 57 00
 info@ow.prosenectute.ch
 www.ow.prosenectute.ch
 Raiffeisenbank Obwalden
 IBAN CH15 8123 2000
 0022 2001 3
- SG St. Gallen**
 Davidstrasse 16
 9001 St. Gallen
 Tel. 071 227 60 06
 info@sg.prosenectute.ch
 www.sg.prosenectute.ch
 PK 90-2867-6
- SH Schaffhausen**
 Vorstadt 54
 Postfach 1135
 8201 Schaffhausen
 Tel. 052 634 01 01
 info@sh.prosenectute.ch
 www.sh.prosenectute.ch
 PK 82-2000-0
- SO Solothurn**
 Hauptbahnhofstrasse 12
 Postfach 648
 4501 Solothurn
 Tel. 032 626 59 59
 info@so.prosenectute.ch
 www.so.prosenectute.ch
 PK 45-455-2
- SZ Schwyz**
 Bahnhofstrasse 29
 Postfach 453
 6440 Brunnen
 Tel. 041 811 48 76
 info@sz.pro-senectute.ch
 www.sz.pro-senectute.ch
 Schwyzer Kantonalbank
 PK 60-1-5
 IBAN CH26 0077 7001
 5477 5094 8
- TG Thurgau**
 Zentrumspassage
 Rathausstrasse 17
 8570 Weinfelden
 Tel. 071 626 10 80
 info@tg.prosenectute.ch
 www.tg.prosenectute.ch
 PK 85-530-0
- TI Ticino e Moesano**
 Via Vanoni 8/10
 Casella postale 4664
 6904 Lugano
 Tel. 091 912 17 17
 info@prosenectute.org
 www.prosenectute.org
 CP 69-93-6
- UR Uri**
 Gitschenstrasse 9
 Postfach 846
 6460 Altdorf
 Tel. 041 870 42 12
 info@ur.pro-senectute.ch
 www.ur.pro-senectute.ch
 PK 60-4778-9
- VD Vaud**
 Rue du Maupas 51
 1004 Lausanne
 Tél. 021 646 17 21
 info@vd.prosenectute.ch
 www.vd.prosenectute.ch
 CP 10-12385-9
- VS Valais**
 Rue de la Porte-Neuve 20
 1950 Sion
 Tél. 027 322 07 41
 info@vs.prosenectute.ch
 www.vs.prosenectute.ch
 CP 19-361-5
- ZG Zug**
 Aegeristrasse 52
 6300 Zug
 Tel. 041 727 50 50
 info@zg.pro-senectute.ch
 www.zg.pro-senectute.ch
 PK 60-3327-6
- ZH Zürich**
 Forchstrasse 145
 8032 Zürich
 Tel. 058 451 51 00
 info@psz.ch
 www.psz.ch
 PK 80-79784-4

Pour faciliter la lecture, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

Edition

Pro Senectute Suisse

Centre national
Lavaterstrasse 60
Case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Crédit photographique

Couverture: Westend61/
Uwe Umstätter
Pages 3/5/9/21: Nadia Neuhaus
Pages 6/7/19/25/27/28: Pro
Senectute Suisse
Page 15: Pro Senectute Nidwald
Page 16: Pro Senectute Canton
de Berne
Seite 24: Migros Magazine

Imprimerie

Sihldruck, Zurich

Tirage

1300 exemplaires en français

Publication

Juin 2017
Le rapport de gestion de Pro
Senectute est aussi disponible
en allemand et en italien.

Pro Senectute Suisse

Lavaterstrasse 60
Case postale
8027 Zurich

Tél. 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80

info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch