PRO SENECTUTE

PIÙ FORTI INSIEME

Rapporto di gestione 2021

Sommario

3 Editoriale Presidente del Consiglio di fondazione
4 Direzione collegiale Pro Senectute Svizzera

6 In evidenza 2021
8 Pro Senectute in cifre

10 Consulenza sociale
12 Fondo aiuti finanziari individuali
14 Sostegno e aiuti
16 Lavoro sociale comunitario
20 Misure precauzionali
22 Corsi
24 Zeitlupe

26 Conti annuali

30 Offerte
31 Organi centrali
32 Indirizzi
34 Impressum

Editoriale della presidente del Consiglio di fondazione

Pronti per affrontare la nuova realtà

A fine 2021 avevamo sulle spalle ben 20 mesi di convivenza con la pandemia: un periodo davvero difficile ed estenuante. Quella che all'inizio sembrava solo una situazione eccezionale è entrata nell'ultimo anno a far parte del nostro vivere quotidiano trasformandosi in una nuova normalità.

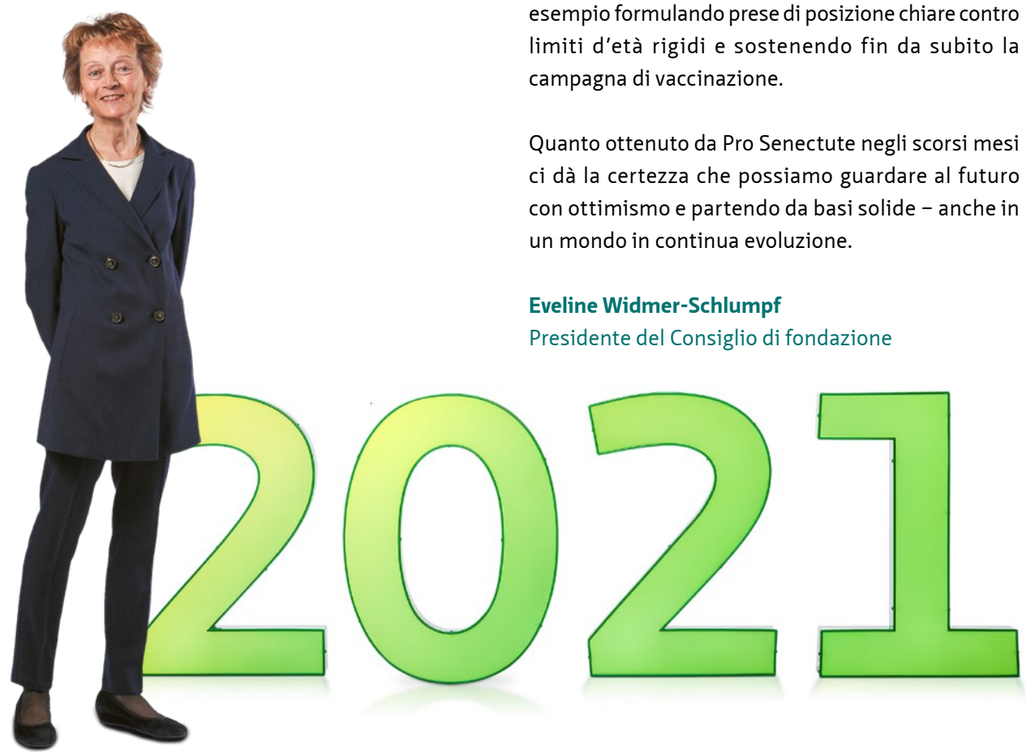
Analizzando l'esercizio 2021 di Pro Senectute, possiamo però constatare che siamo riusciti a cavarcela bene in questa nuova realtà. La direzione collegiale di Pro Senectute Svizzera, forte della recente riorganizzazione, ha saputo fornire insieme ai suoi servizi trasversali un aiuto prezioso sia alla stessa Pro Senectute Svizzera che alla Fondazione nazionale.

L'esercizio in rassegna è stato costellato anche da altre tappe importanti, come ad esempio le trattative andate a buon fine per il nuovo contratto con l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali o il trasferimento della nostra biblioteca – che vanta il più grande patrimonio di opere letterarie in ambito gerontologico di tutta la Svizzera – all'Università di Scienze Applicate Zurigo (ZHW), oppure ancora la costituzione del nuovo dipartimento «Innovazione e Politica» o la rielaborazione completa del nostro dossier previdenziale Docupass. Questi sono solo alcuni dei progetti che rivestiranno un ruolo centrale anche nella nuova realtà in cui lavoreremo e vivremo in futuro.

Oggi possiamo affermare che nel 2021 siamo riusciti, insieme alle 24 organizzazioni cantonali e intercantonali di Pro Senectute, a posizionarci come organizzazione affidabile anche in una situazione di crisi senza precedenti e a rafforzare ulteriormente la nostra reputazione. Ci siamo soprattutto schierati a favore delle persone particolarmente a rischio e ci siamo impegnati in vari modi per tutelarle, ad esempio formulando prese di posizione chiare contro limiti d'età rigidi e sostenendo fin da subito la campagna di vaccinazione.

Quanto ottenuto da Pro Senectute negli scorsi mesi ci dà la certezza che possiamo guardare al futuro con ottimismo e partendo da basi solide – anche in un mondo in continua evoluzione.

Eveline Widmer-Schlumpf
Presidente del Consiglio di fondazione



«Nei sistemi informatici centrali siamo riusciti a creare nuove sinergie. Un impatto positivo nell'ultimo anno pieno di sfide e di incognite.»

Urs Bösch
Responsabile Finanze & Servizi

«Nonostante l'emergere di nuove e utili forme di interazione digitale, per il dialogo politico il solo scambio di informazioni online a lungo andare non si rivela proficuo.»

Alexander Widmer
Responsabile Innovazione & Politica

«Anche durante il secondo periodo di pandemia, le nostre 24 organizzazioni cantonali e intercantonali si sono rivelate partner affidabili per tutte le persone anziane.»

Sonya Kuchen
Responsabile Coordinamento & Supporto settori specializzati

«Tutti noi abbiamo compreso il valore degli incontri fisici, ma d'altro canto, abbiamo anche imparato ad apprezzare i vantaggi degli scambi digitali.»

Alain Huber
Direttore

Peter Zimmermann
Responsabile della sede di
Pro Senectute
canton Glarona

Per proteggere il Glaronese

Quando il vaccino contro il coronavirus è stato omologato, Peter Zimmermann e il suo team non hanno perso tempo: con un gruppo di volontari, in modo spontaneo e diretto, hanno aiutato gli anziani glaronesi a fissare gli appuntamenti e utilizzare l'app per il certificato vaccinale.

Usch Vollenwyder
Redattrice di Zeitlupe

Una veterana va in pensione

Il suo primo articolo risale al 1998. Dopo 23 anni al servizio della rivista dedicata ai temi dell'anzianità, nel 2021 Usch Vollenwyder è andata in pensione. Scriveva con cuore e intelligenza, accuratezza e rispetto, con un linguaggio sempre vicino al lettore.

Sophie Bosshard
Coordinatrice settori
specializzati di
Pro Senectute Svizzera

Il Röstigraben non esiste

In Romandia, Sophie Bosshard svolge per Pro Senectute Svizzera un'importante opera di coordinamento dei progetti di lavoro sociale comunitario, sostegno e aiuti, consulenza sociale, previdenza e aiuti finanziari. Grazie a lei, per Pro Senectute la parola «Röstigraben» non esiste.

Tristan Gratier
Direttore di
Pro Senectute Vaud

Abili mediatori

Le trattative per il nuovo contratto con l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali sono state uno dei temi caldi del 2021. Insieme a Marcel Schenk, direttore di Pro Senectute canton Berna, Tristan Gratier è stato un pilastro importante nei colloqui a Berna.

Beat Thoma
Assistente sociale di
Pro Senectute
Appenzello esterno

Fase pilota per l'intera Svizzera

L'unificazione dei software per la gestione dei casi di consulenza sociale ha impegnato sia gli assistenti sociali che gli esperti informatici di Pro Senectute. Beat Thoma ha dato un prezioso contributo al buon esito del progetto pilota.

Fanny Meier
Responsabile attività di
Pro Senectute Arc Jurassien

Tutti in forma!

Con Lucas Gigon, all'insegna del motto «Ginnastica in salotto», Fanny Meier ha proposto in varie trasmissioni di TV locali esercizi grazie ai quali le persone anziane hanno potuto mantenersi in forma divertendosi anche nel 2021, pur stando in casa.

Trudi Merz
Monitrice di sport per adulti
esa Pro Senectute
canton Lucerna

Un impegno che non teme l'età

A Emmenbrücke, l'ottantottenne Trudi Merz tiene sin dal 1973 lezioni di FitGym molto frequentate, grazie alla sua positività e capacità di motivare. Persone come lei sono la migliore concretizzazione della visione di Pro Senectute.

Emmanuel Michielan
Direttore di
Pro Senectute
canton Friburgo

Cambio ai vertici per Friburgo

Nel 2021, dopo 17 anni come segretario generale dell'Associazione friburghese degli istituti per anziani, Emmanuel Michielan ha sostituito Jean-Marc Groppo ai vertici operativi della fondazione cantonale. Padre di famiglia e appassionato calciatore, Emmanuel punta sul gioco di squadra.

Consulenza sociale

più di

55 000

persone

- Finanze
- Salute
- Organizzazione della vita
- Questioni legali
- Aspetti amministrativi
- Abitare

Aiuti finanziari individuali (AFI)

12,5 milioni CHF

sono stati erogati per aiuti diretti a persone anziane disagiate

18 400

volontari

1 800

collaboratori

Corsi

198 000

partecipanti

- Arte e cultura
- Giochi e vita sociale
- Corsi di lingue
- Ginnastica dolce
- Bicicletta
- Danza popolare
- Ginnastica
- Acqua-fitness
- Escursionismo

Lavoro sociale comunitario

33 100

prestazioni fornite in ore

Volontariato

1,3 milioni

ore prestate dal nostro servizio

Sostegno e aiuti

1 662 000

interventi e prestazioni fornite

- Servizio dichiarazione d'imposta
- Interazione sociale e Servizio visite
- Servizio trasporti
- Servizio fiduciario

Le cifre qui riportate corrispondono a degli arrotondamenti.

Il blocco per appunti oggi, una consulenza sociale senza carta domani: François Felber di Pro Senectute canton Berna.

Consulenza senza supporti cartacei non è una chimera

Pro Senectute canton Berna si è posta come obiettivo una consulenza sociale senza supporti cartacei. François Felber spiega cosa si intende e perché non potremo rinunciare del tutto alla carta.

Atti, appunti, richieste, procure: nell'ambito della consulenza sociale si stampa e conserva una montagna di carta. François Felber, responsabile della consulenza sociale di Pro Senectute canton Berna, ritiene che il consumo di carta andrebbe ridotto a favore di una «consulenza senza supporti cartacei».

Sfruttare i vantaggi del cambiamento digitale

Basta entrare nel suo ufficio a Langenthal per accorgersi di quanto faccia sul serio: neanche un foglio sulla sua scrivania, solo qualche libro e raccoglitore su uno scaffale. L'ufficio è lindo e ordinato. Ma cos'è quello? Quando Felber si siede al tavolo delle riunioni, ha davanti a sé un blocco per appunti. Quindi è tutta una chimera? «Non direi proprio», afferma Felber con un sorriso. «Non possiamo rinunciare del tutto alla carta. Per gli uffici esterni ci servono ancora formulari cartacei», spiega.

Per «consulenza senza supporti cartacei» s'intende piuttosto una riduzione drastica del consumo interno di carta: «Da noi vale il principio del minimo indispensabile», afferma Felber. Una consulenza sociale digitale non è soltanto più rispettosa dell'ambiente, ma anche più efficiente. Inoltre consente di lavorare ovunque, ad esempio da casa. Secondo Felber, la pandemia non ha influito molto sul progetto di digitalizzazione: «Avevamo avviato il cambiamento ancor prima del coronavirus ed eravamo ben equipaggiati». Gli assistenti sociali non hanno opposto alcuna resistenza. Anzi, sono stati loro la vera forza trainante.

Presto gli assistenti potrebbero svolgere le visite domiciliari con il tablet, anche se resta ancora da chiarire come far firmare i formulari. La soluzione potrebbe essere una stampante portatile. Come? Ancora carta? «Per un po' non potremo rinunciarci del tutto», afferma Felber sorridendo. Molte persone anziane continuano a preferite i documenti cartacei e il contatto «analogico». Pur apprezzando i vantaggi della digitalizzazione, Felber stesso in alcuni casi preferisce le cose «alla vecchia maniera» – dai contatti sociali fino a un bel libro con la sua copertina e le pagine… di carta. •

2 erano i software utilizzati dalle organizzazioni di Pro Senectute per documentare le consulenze sociali. Nel 2021 si è deciso di creare nuove sinergie, avviando la migrazione a un unico software di gestione dei casi di consulenza. Anche le direttive inerenti alla conservazione della documentazione sui casi, sia cartacea che digitale, sono state esaminate e riviste alla luce della nuova legge sulla protezione dei dati.

•

55 000

persone anziane, in tutte le regioni del Paese, hanno usufruito nel corso del 2021 di circa 205 000 ore di consulenza sociale, riguardanti in prevalenza gli ambiti delle finanze, della salute e delle questioni legali. La maggior parte degli utenti di questo servizio aveva un'età compresa fra i 70 e i 90 anni.

•

Nel 2021 Pro Senectute canton Turgovia ha lanciato il servizio di videoconsulenza, compiendo preziose esperienze con questa nuova forma di interazione. Questo esempio e le iniziative di altre organizzazioni di Pro Senectute mostrano come si sia affrontato il periodo del distanziamento fisico cercando espedienti e soluzioni per rimanere comunque «vicini» alle persone anziane.

•

Molte sono state le telefonate ricevute nel 2021 dalla Infoline nazionale gratuita attivata appositamente per il periodo della pandemia. L'obiettivo di favorire un contatto per quanto possibile a bassa soglia d'accesso e privo di complicazioni con le organizzazioni di Pro Senectute nei Cantoni, è stato pienamente raggiunto.

130 centri di consulenza al vostro servizio:

Colette Tissonier, 67 anni, ha affrontato tante difficoltà nella vita.

Finalmente un po' di pace

Anche nel 2021 i servizi di sostegno di Pro Senectute sono stati molto richiesti. Un gran numero di persone anziane ha ricevuto da noi, in modo rapido e senza inutile burocrazia, l'assistenza di cui necessitava. Con il Fondo aiuti finanziari individuali abbiamo consentito ad alcune di loro di affrontare spese che altrimenti non avrebbero potuto permettersi.

Sulla soglia del modesto bilocale di Colette Tissonier a Evolène, villaggio di 160 anime, è la cagnetta Lulu a dare il benvenuto. Sì, gli animali sono molto importanti per Colette: quattro gatti, due conigli e la dolcissima Lulu sono la sua famiglia... ma sono anche bocche da sfamare! Praticamente la metà dei 900 franchi su cui può contare ogni mese viene spesa per loro. Ma di solito Colette riesce a far quadrare i conti: la vita che conduce è molto semplice.

A un certo punto, però, la sua auto l'ha piantata in asso. Un problema non da poco per una persona anziana che vive in una zona montana poco popolata nel Vallese! Colette ha pensato di chiedere un prestito alla sua banca per far riparare l'auto, ma essendo beneficiaria di prestazioni complementari non l'ha ottenuto. Per fortuna si è rivolta a Pro Senectute canton Vallese, a Sion: lì hanno capito che poter contare su un'auto, per una sessantasettenne residente nella zona più remota della Val d'Hérens, significa mantenere la propria indipendenza. E così, Colette ha ricevuto dal Fondo aiuti finanziari individuali il finanziamento per acquistare un'auto usata in buone condizioni a un prezzo modico.

Un bel sollievo

Una svolta positiva per Colette, che non ha mai avuto una vita facile. Da giovane, fino ai 22 anni, ha lavorato nel bar della madre, praticamente senza salario, e quel periodo difficile l'ha segnata, sul piano sia lavorativo che della salute, fino al pensionamento.

Per il sommarsi di tanti eventi avversi, da quando ha 55 anni, Colette vive con una rendita dell'assicurazione per l'invalidità. Ancora oggi ripensa con dolore a quella fase della sua vita, non tanto per la malattia psichica o per il reddito modesto, quanto per la sensazione di essere stata tagliata fuori dalla società. La perdita, durante la crisi finanziaria del 2008, della somma ereditata dopo la vendita del bar della madre è stato l'ultimo duro colpo infertole dal destino.

Eppure, oggi un dolce sorriso attraversa il suo volto, quando racconta che il pensionamento è stato un grande sollievo per lei. Certo, deve continuamente rinunciare a tante cose, ma gli animali e l'indipendenza le permettono di sentirsi finalmente in pace. •

53 000
sono state le verifiche riguardo a un potenziale diritto alle prestazioni complementari (PC) effettuate nel 2021 con il calcolatore PC di Pro Senectute. Il tool si basa su un codice di programmazione lungo 2500 righe che traduce in calcoli non solo le nuove norme della riforma delle PC entrate in vigore il 1° gennaio 2021, ma anche casistiche particolari.

•

76 assistenti sociali di Pro Senectute hanno partecipato a due corsi di perfezionamento organizzati da Peter Mösch Payot, professore di diritto sociale alla Scuola universitaria di Lucerna. Un'occasione preziosa per uno scambio di esperienze sulle nuove norme introdotte con la riforma delle PC.

•

12,5 milioni di franchi sono stati erogati dalle organizzazioni di Pro Senectute sotto forma di aiuti finanziari individuali (AFI), a favore di persone in difficoltà finanziarie nonostante le PC.

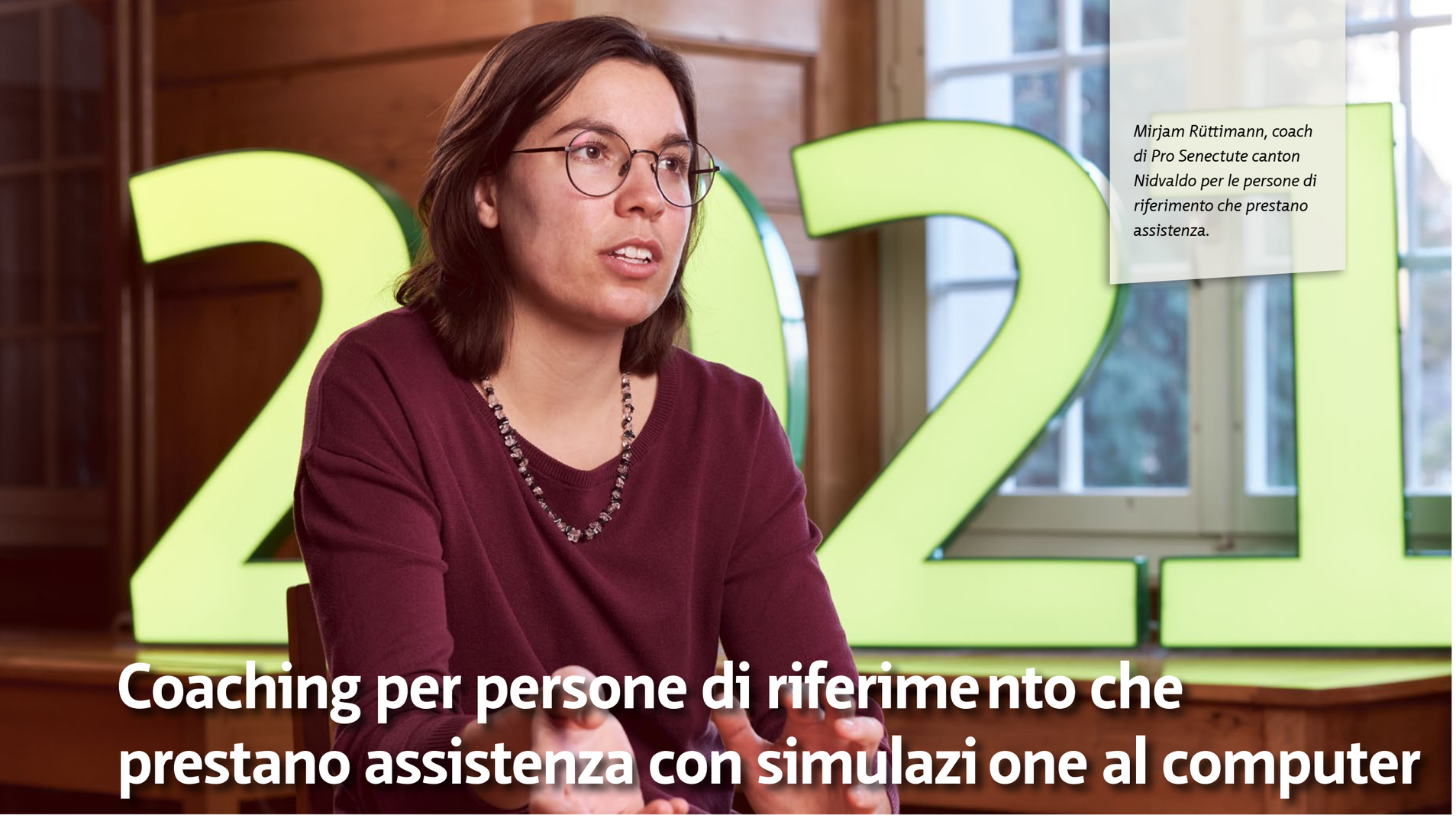
•

128 sono state le domande presentate al Fondo aiuti finanziari individuali di Pro Senectute Svizzera, che soccorre persone anziane in difficoltà materiali o sociali per le quali altre forme di sostegno economico risultano insufficienti o non più accessibili.

•

118 sono state le domande accolte, per un totale di aiuti erogati pari a 370 884 franchi.

Consulenza finanziaria presso Pro Senectute:



Mirjam Rüttimann, coach di Pro Senectute canton Nidvaldo per le persone di riferimento che prestano assistenza.

Coaching per persone di riferimento che prestano assistenza con simulazione al computer

Nell'ambito del progetto pilota «Coaching per le persone di riferimento che prestano assistenza», Pro Senectute ha sviluppato con l'OST un programma informatico, testato con ottimi risultati da Pro Senectute canton Nidvaldo.

In Svizzera la parte del leone nelle incombenze assistenziali legate agli anziani è svolta dalle loro persone di riferimento. Al fine di supportare questi soggetti e aiutarli a gestire situazioni in continua evoluzione, Pro Senectute – insieme alla Scuola universitaria professionale della Svizzera orientale (OST) – ha condotto il progetto pilota «coaching per le persone di riferimento che prestano assistenza» della durata di tre anni. «La persona anziana necessita di maggiore aiuto con l'avanzare dell'età. Ma anche chi la assiste deve fare i conti con cambiamenti nella vita professionale e familiare», spiega Mirjam Rüttimann di Pro Senectute canton Nidvaldo, coach nell'ambito del progetto pilota. Lo strumento di sensibilizzazione sviluppato dall'OST aiuta molto su questo fronte: «Il tool, attraverso simulazioni al computer e domande sistematiche, mette in evidenza la pressione che caratterizza queste situazioni», afferma Rüttimann.

Una valida integrazione alla consulenza sociale

Nel programma si possono impostare diversi scenari futuri e desumere le varie opzioni di intervento. «Così possiamo evitare che le persone di riferimento che prestano assistenza si ammalino», spiega Rüttimann. Inoltre si possono prevenire conflitti familiari e ricoveri in istituto. Pro Senectute canton Nidvaldo ha già inserito il coaching nella sua offerta di servizi. Per Rüttimann si tratta di una valida integrazione alla consulenza sociale: «Diversamente da quanto accade con la consulenza sociale, nel coaching mettiamo le persone in condizione di trovare da sole le risposte che cercano». Il suo doppio ruolo di coach e assistente sociale le permette inoltre di offrire sostegno indirizzando verso ulteriori servizi di Pro Senectute e altre organizzazioni. Per Rüttimann le persone di riferimento che prestano assistenza hanno bisogno di grande aiuto, ma molte purtroppo non si decidono a chiederlo. «Spesso sono talmente indaffarate da trascurare le loro esigenze. È davvero difficile raggiungerle», dichiara Rüttimann. •

85 Quasi l'85 per cento degli anziani over 80 vive a casa propria. E come si sa, man mano che passano gli anni si diventa più fragili e spesso si ha bisogno di aiuto e assistenza.

•

80 anni: è questa l'età oltre la quale molte persone anziane cominciano ad avere l'esigenza di prestazioni di cura. Anche prima di raggiungere questa soglia, però, emerge spesso la necessità di aiuto e assistenza nella vita quotidiana per riuscire a vivere il più a lungo possibile a casa propria. A differenza delle prestazioni di cura, l'assistenza non è coperta dalle assicurazioni.

•

L'assistenza viene prestata perlopiù da parenti, amici e vicini, spesso per diversi anni, e con l'andare del tempo si fa sempre più impegnativa perché gli acciacchi dell'anziano accudito aumentano. Vi è il rischio che la persona di riferimento su cui grava questo fardello crolli, si isoli socialmente e magari incorra in difficoltà finanziarie.

•

Le persone che prestano assistenza hanno bisogno di sostegno e sgravio per poter continuare a svolgere il proprio compito serenamente, senza arrivare a livelli di esasperazione che le portino a maltrattare o trascurare l'assistito. Pro Senectute Svizzera si impegna, in vari gruppi di lavoro nazionali e nell'ambito delle pubbliche relazioni, a rendere accessibili a tutti le prestazioni di sostegno e assistenza e a prevenire la violenza sugli anziani.

Una buona assistenza per prevenire la violenza:

Sandra Remund, Sonia Di Paolo e Marcel Schuler (da sinistra a destra) presentano a Horw il loro nuovo servizio «SpazioVitale».

Nuovi spazi vitali per le esigenze che cambiano

Con la nuova offerta «LebensRaum» (SpazioVitale), Pro Senectute canton Lucerna segue lo sviluppo, la progettazione e la realizzazione di spazi abitativi e urbani moderni per anziani, in cui confluiscono le competenze di un team interdisciplinare in architettura, lavoro sociale e cultura sociale.

«I progetti di vita delle persone anziane sono cambiati rispetto al passato. Servono quindi soluzioni di vario tipo per gli spazi abitativi e urbani», afferma Sandra Remund di fronte alla chiesa riformata del comune lucernese di Horw al termine di uno dei suoi workshop, mentre osserva i partecipanti che si allontanano. Dal 2021, con il suo team specializzato, l'architetta diplomatasi all'ETH fornisce consulenza per conto di Pro Senectute canton Lucerna a comuni, organizzazioni per le persone anziane, investitori e pianificatori territoriali per integrare in strutture esistenti approcci moderni e innovativi.

Un connubio di competenze

Remund può contare sul know-how di Sonia Di Paolo come grafica e animatrice di comunità in formazione nonché sull'esperienza di Marcel Schuler nel lavoro sociale comunitario e come assistente sociale. Il nuovo servizio è incentrato sullo sviluppo di progetti abitativi integrati per le persone anziane, l'organizzazione di spazi a misura di senior e la creazione di reti di rapporti al fine di garantire le prestazioni di sostegno e promuovere la partecipazione sociale.

Le esigenze dei comuni

«I comuni svizzeri non danno ancora abbastanza peso alle esigenze delle persone anziane nello sviluppo dei quartieri», afferma Remund, che si occupa di soluzioni abitative per gli anziani da 15 anni, durante i quali si è confrontata con tanti progetti e idee interessanti. Oggi si rende conto che molti comuni hanno bisogno di nuove soluzioni e vorrebbero attivarsi su questo fronte. Così intervengono le organizzazioni di Pro Senectute nel ruolo di mediatrici: «Coinvolgiamo tutti gli attori rilevanti e la popolazione locale per garantire che le nostre soluzioni soddisfino davvero le esigenze degli abitanti e che vengano utilizzate le risorse disponibili», promette.

Costruire reti

L'ostacolo più grande è la questione dei finanziamenti: i comuni esitano a investire nello sviluppo di nuovi progetti. Ma sul lungo termine ne vale la pena: «Gli alloggi con assistenza o le strutture abitative organizzate consentono di posticipare o evitare del tutto i ricoveri in istituto, con un notevole risparmio di costi per gli enti pubblici.» Molti comuni non dispongono tuttavia dell'infrastruttura necessaria. Soprattutto per i comuni che non possono permettersi offerte istituzionali proprie, la creazione di reti di contatti sociali può contribuire a colmare le lacune presenti. Secondo Remund, affinché queste reti si instaurino è fondamentale provvedere a spazi vitali a misura d'anziano e funzionali al tessuto sociale.

L'argomento riscuote grande interesse, tanto che il team specializzato ha già in programma nuovi workshop con i quali ampliare il ventaglio di utenti del nuovo servizio di Pro Senectute. •

Una politica dell'anzianità oculata da parte dei comuni consente a molte persone di condurre una vita autonoma fino alla tarda età. Pro Senectute Svizzera, con i dipartimenti Lavoro sociale ed Economia della Scuola universitaria di Lucerna, sta sviluppando una metodologia e strumenti ad hoc a sostegno dei comuni, nel quadro del progetto di Innosuisse «Kompass kommunale Alterspolitik».

•

6 organizzazioni di Pro Senectute stanno elaborando con la Scuola universitaria di Lucerna strumenti per un'analisi approfondita della situazione sul fronte dell'azione gerontologica.

•

5 sono i comuni coinvolti che permettono di testare gli strumenti sul piano pratico. In questo modo si possono rilevare i dati sulle soluzioni abitative adatte agli anziani in loco. Per valutare quanto la popolazione e il personale di organizzazioni locali reputino il comune «a misura di senior», viene individuato il potenziale di cooperazione. Con un tool finanziario si registrano l'entità e la tipologia delle spese già sostenute per servizi e cure alle persone anziane. Questa analisi consente alle autorità comunali di definire i propri obiettivi a livello di politica dell'anzianità e di varare opportuni provvedimenti.

•

Una volta concluso il progetto, a metà 2022, alcuni esperti di Pro Senectute impareranno a utilizzare i tool, interpretarne i risultati e fornire supporto specialistico ai comuni.

Iniziative per comuni e organizzazioni:

Più forti insieme, con o senza mascherina: le collaboratrici e i collaboratori di Pro Senectute Svizzera.

Il Docupass sempre a portata di mano: Raoul Dürr di Pro Senectute canton Zurigo fornisce consulenza agli anziani e ai loro congiunti sulle misure precauzionali.

Misure precauzionali – una questione personale

Il comitato specialistico Docupass si occupa di tutto ciò che riguarda le misure precauzionali personali e dell'aggiornamento del dossier previdenziale di Pro Senectute. Ne fa parte anche Raoul Dürr, di Pro Senectute canton Zurigo, il cui impegno nel 2021 è andato ben oltre la nuova edizione del Docupass.

Le misure precauzionali sono una questione personale e Raoul Dürr lo sa. Questo tema accompagna l'assistente sociale di Pro Senectute canton Zurigo fin dall'inizio della sua carriera. «Mi piace avere il controllo sulla mia vita e vorrei che fosse lo stesso per i nostri utenti», dichiara. «In fondo, decidere cosa ne sarà di noi dovrebbe essere in cima alle priorità, no?» Ma i risvolti sono ampi: confrontarsi con i propri desideri circa il fine-vita non è cosa da poco. Ed è un processo in cui vanno coinvolti anche i famigliari.

Sensibilizzazione no stop

È una riflessione che richiede una grande responsabilità personale, ma che in ogni caso vale la pena fare. Così, anche nel 2021 il ventottenne membro del comitato specialistico Docupass ha voluto impegnarsi per sensibilizzare sui diritti e i doveri insiti nelle misure precauzionali personali.

Evidenziare diritti e doveri

Anche in Svizzera la pandemia ha costretto molti a confrontarsi con la propria fragilità e altre questioni esistenziali. Quali trattamenti medici vorrei ricevere se divento incapace di discernimento? Chi mi rappresenterà dal punto di vista legale? Le direttive del paziente e il mandato precauzionale aiutano a mettere nero su bianco le proprie volontà per ogni evenienza. Ma quanto sono conosciuti questi documenti? Dürr è categorico: «Sono ben noti, ma è importante assistere le persone nella compilazione e mostrare tutte le opzioni disponibili, come pure le responsabilità che comportano.»

Rappresentanti designati al centro della scena

Proprio su questo aspetto Pro Senectute canton Zurigo dà il buon esempio, fornendo una consulenza che va oltre il semplice allestimento dei documenti e si rivolge anche ai futuri rappresentanti. «Se subentra un'incapacità di discernimento, i rappresentanti devono decidere secondo la volontà presunta di chi li ha nominati e sono soggetti a specifici obblighi di diligenza», precisa Dürr.

Il suo auspicio è che questo importante compito e i doveri che ne derivano siano ancor più sotto i riflettori. «Finora, in questo processo, la figura del rappresentante era inconsistente, una presenza più che altro teorica. Vogliamo che le cose cambino, che queste persone occupino sempre più il centro della scena.» Pro Senectute sta pensando di rafforzare il suo impegno per consigliarle e accompagnarle nei loro compiti. •

14 Nel 2021 sono stati riadattati i contenuti del Docupass, il dossier previdenziale di Pro Senectute. Nella 14esima edizione è stata integrata l'esperienza acquisita nel corso delle consulenze svoltesi.

•

Nel nuovo Docupass l'attenzione è centrata sui futuri rappresentanti incaricati di attuare, sulla base dei documenti precauzionali prodotti, tutti i desideri espressi dalla persona rappresentata in caso di sua incapacità di discernimento.

•

36 La riflessione sui propri desideri è tanto importante quanto il dialogo con le persone che, in caso di incapacità di discernimento, devono prendere le decisioni al proprio posto. Il set di 36 carte «Go Wish» aiuta in questo ambito entrambe le parti. Dodici organizzazioni di Pro Senectute nonché l'Associazione Svizzera per la medicina, la cura e l'accompagnamento palliativo ne fanno uso.

•

In maggio, grazie a un contributo al festival di Zurigo «Hallo Tod» e alla rivista specializzata Psinfo, è stato possibile sensibilizzare la popolazione in maggior misura.

•

Pro Senectute Svizzera, nello specifico il comitato specialistico Docupass, ha potuto contare anche nel 2021 su quattro delle sue organizzazioni e sulla competenza dell'Organizzazione svizzera dei pazienti (OSP). Pro Senectute è stata accolta quale nuovo membro nel gruppo di lavoro «Pianificazione sanitaria anticipata» dell'Ufficio federale della sanità pubblica e dell'Accademia Svizzera delle Scienze Mediche nonché nel comitato dell'ACP Swiss.

Tutto sulle misure precauzionali:

Confrontarsi con le novità e recepire il meglio del mondo digitale e di quello analogico: Claudio Senn Meili, direttore di Pro Senectute Grigioni, nell'intervista su Zoom.

«Cerchiamo il giusto compromesso»

La pandemia ha messo le ali alla digitalizzazione. Anche i corsi di Pro Senectute possono – e dovrebbero – approfittarne. Occorre però accompagnare concretamente gli anziani affinché imparino a orientarsi in un mondo sempre più digitale. Nel 2021 Pro Senectute canton Grigioni ha lavorato molto su questo fronte.

«Cerchiamo il giusto compromesso»: così Claudio Senn Meili sintetizza il modo in cui Pro Senectute Grigioni ha affrontato la sfida della crescente digitalizzazione nel 2021. Il direttore dell'organizzazione di Pro Senectute ha le idee chiare: «La digitalizzazione non si può arrestare poiché semplifica molti aspetti della vita quotidiana. Però, le nostre proposte non possono tagliare fuori gli anziani che non intendono o non riescono a interagire con le nuove tecnologie.»

«Prendere per mano gli anziani»

Ogni occasione deve essere buona per offrire alle persone anziane spiegazioni e chiarimenti e «prenderle per mano» nella scoperta della digitalizzazione. Per questo, Pro Senectute Grigioni ha dedicato la «Giornata delle persone anziane» 2021 al tema «DigitALTag». Il programma? Sensibilizzare sulle nuove tecnologie, trasmettere conoscenze, fugare preconcetti e paure.

Un corso per ogni nuova esigenza

«Abbiamo notato che le persone in età avanzata sono fondamentalmente aperte e interessate alle cose nuove. Fargliele conoscere, però, è impegnativo, per loro e per noi» spiega Senn Meili sorridendo. È quindi fondamentale che ci attiviamo quando vengono introdotte novità o cambiamenti. «Ad esempio, contattiamo le banche non appena apprendiamo della chiusura di qualche filiale e della conversione digitale dei servizi», racconta. Non è detto che questi cambiamenti abbiano conseguenze negative per gli anziani, però occorre fornire tutte le informazioni del caso e presentare delle alternative. E questo va fatto «in modalità ‹analogica›». «Se emergono determinate problematiche, siamo pronti a organizzare corsi specifici.»

«Sperimentando s'impara»

Un esempio recente è il corso sul pagamento digitale del parcheggio, che si aggiunge ai corsi sui moderni sistemi di pagamento, sull'installazione delle app o sull'utilizzo del sistema FAIRTIQ delle FFS. Tutte iniziative segnalate anche sulla pagina nazionale di ricerca dei corsi del sito di Pro Senectute, attivata nel 2021: basta inserire l'NPA per scoprire la gamma dei corsi e delle proposte di movimento disponibili in un raggio di 20 km – online o in loco.

L'offerta viene continuamente ampliata. «Cerchiamo di cogliere le esigenze che emergono e di offrire un aiuto in modo semplice. È così che deve essere», afferma soddisfatto Senn Meili. La domanda di nuovi corsi giustifica l'ambizione dell'organizzazione: cercare il giusto compromesso per aprire nuove prospettive. «Sperimentiamo, impariamo e rimaniamo al passo con i tempi.» •

1 Una piattaforma permette di effettuare la ricerca di corsi e le attività nel raggio di 20 chilometri. La ricerca dei corsi online unisce le sinergie delle organizzazioni Pro Senectute.

•

1,5 milioni di persone sono state raggiunte della campagna «Partecipate anche voi!» attirando l'attenzione sui numerosi corsi. Il vasto ventaglio di offerte nei settori movimento, formazione e cultura permettono di avere una maggiore partecipazione sociale e una propria autonomia.

•

198 000 sono state le ore di lezioni impartite in tutta la Svizzera grazie ai piani di protezione – tra queste anche nuove proposte come il progetto del corso di ballo online di Pro Senectute canton Zurigo.

•

Le trasmissioni televisive «Ça bouge à la maison» e «Gymnastik im Wohnzimmer» sono state prolungate poiché animavano gli spettatori a fare più movimento tra le proprie quattro pareti.

•

87 sono stati i corsi di formazione continua messi a disposizione nel 2021 da Pro Senectute Svizzera ai propri collaboratori, volontari e a persone esterne.

•

448 Pro Senectute Svizzera ha potuto svolgere un modulo di specializzazione online per monitori (esa). 448 addetti ai corsi hanno rinnovato il riconoscimento dell'Ufficio federale dello sport.

Trovare formazioni e corsi:

La crociera per le amanti del lavoro a maglia, organizzata da Zeilupe a ottobre 2021, è stata un grande successo.

Successo con la crociera dedicata al lavoro a maglia

La crociera per le amanti del lavoro a maglia, lanciata nel 2019, ha festeggiato lo scorso anno un ritorno fortunato con 140 «sferruzzatrici» entusiaste. Un'occasione importante per entrare in contatto con i lettori. Due nuove crociere speciali sono già in programma per il 2022.

Come può una rivista dedicata ai temi dell'anzianità offrire ai suoi lettori un diversivo e un'occasione di svago? Nel 2019 Zeitlupe, la rivista di Pro Senectute Svizzera, ha cercato di farlo organizzando una crociera sul lago di Zugo per le amanti del lavoro a maglia. Le prime corse hanno riscosso grande successo. La pandemia ha frenato per un po' l'iniziativa, ma lo scorso autunno – grazie al piano di protezione – ci sono state due nuove partenze. Oltre a stare in buona compagnia, le 140 ospiti hanno potuto gustare un dessert e un caffè compresi nel prezzo della crociera di circa due ore sul battello «MS Zug».

Lavorare a maglia dona gioia

Dopo questa esperienza non c'è dubbio: lavorare a maglia dona gioia. Donne che prima non si conoscevano si sono sedute al tavolo a lavorare a maglia, a ridere e a parlare di lana, trucchi del mestiere e della vita. «Il lavoro a maglia è tutto per me» ha spiegato ad esempio Käthi Schöni di Obergösgen. Le passeggere hanno raccontato di come il loro hobby sia diventato ancora più importante quando erano costrette in casa dalle restrizioni dovute al coronavirus. La felicità di poter vivere questa esperienza insieme era evidente.

Grande supporto per la nostra offerta

«Abbiamo ricevuto molti riscontri positivi ed entusiasti sulla nostra crociera» conferma Jrene Shirazi, la responsabile editoriale di Zeitlupe, come si può vedere nella galleria fotografica online su www.zeitlupe.ch/lismischiffbilder.

Dopo questo successo, Zeitlupe amplia l'offerta per i suoi lettori nel 2022: oltre all'apprezzata crociera dedicata al lavoro a maglia, ne verrà organizzata una anche per gli amanti dell'enigmistica e del Jass. Sempre da Zeitlupe, ovviamente.

Zeitlupe ringrazia inoltre la Fondazione Hatt-Bucher per il suo prezioso sostegno nel 2021. Istituita nel 2004, questa fondazione privata si impegna in modo durevole e concreto per la qualità di vita delle persone anziane, tramite aiuti individuali o sostegni a progetti. •

4900

interessati si sono abbonati alla nuova newsletter redazionale di Zeitlupe, inviata la prima volta a giugno 2021. L'open rate raggiunge un ottimo 50%, mentre il clic rate corrisponde in media al 20%. Particolarmente apprezzati sono i consigli sulle gite, le ricette, i viaggi dei lettori, le storie personali, i giochi enigmistici e le estrazioni a sorte.

•

4322

utenti si sono registrati su www.zeitlupe.ch alla piattaforma elettronica per incontri «Treffpunkt». 660 di loro vi accedono regolarmente e pubblicano in media fino a 380 contributi e 2400 commenti al mese. Dal lancio di «Treffpunkt» nel 2011, i due utenti più attivi hanno scritto rispettivamente 30 987 e 28 140 contributi o commenti.

•

202

Nella primavera e nell'autunno 2021 Zeitlupe ha organizzato su www.auktion.zeitlupe.ch una caccia all'affare elettronica. Con un po' di fortuna si poteva vincere ad esempio un buono o un pernottamento in hotel per la metà del prezzo normale. Per le due aste si sono registrati 440 offerenti. Ci sono stati in tutto 202 rilanci e offerte per un valore di 21 128 franchi.

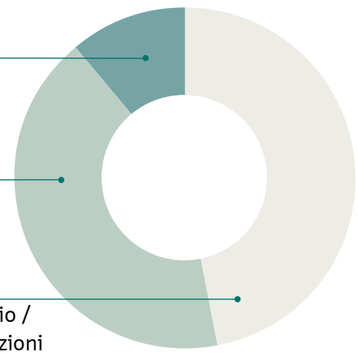
Zeitlupe – la rivista dedicata ai temi dell' anzianità:

Fondazione nazionale Pro Senectute

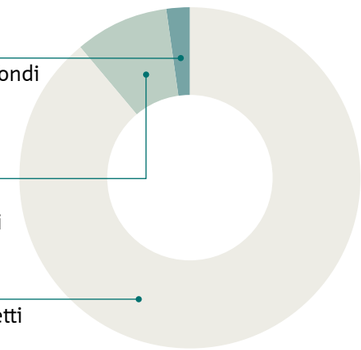
Chiusura consolidata

Bilancio al 31 dicembre (in migliaia di CHF)	2020	2021
Liquidità	120'396	69'263
Titoli	106'165	140'530
Crediti	20'667	17'421
Scorte e prestazioni di servizi non fatturate	1'136	666
Ratei e risconti attivi	3'574	3'840
Attivo circolante	251'938	231'720
Immobilizzazioni materiali	142'552	57'835
Immobilizzazioni finanziarie (incl. inalienabili)	8'863	23'094
Immobilizzazioni immateriali	1'375	1'745
Attivo fisso	152'790	82'674
Totale attivi	**404'728**	**314'394**
Capitale di terzi a breve termine	31'951	25'457
Capitale di terzi a lungo termine	69'379	22'413
Capitale di terzi	101'330	47'870
Capitale-fondi con destinazione vincolata	64'741	64'291
Capitale di terzi incl. capitale-fondi	166'071	112'161
Capitale dell'organizzazione	238'657	202'233
Totale passivi	**404'728**	**314'394**

Ripartizione ricavi d'esercizio



Quota-parte fornitura di prestazioni secondo ZEWO



Conto d'esercizio (in migliaia di CHF)	2020	2021
Ricavi da prestazioni di servizi / ricavi da vendita di prodotti	126'868	97'263
Contributi di enti pubblici	114'960	110'633
Offerte, legati, fundraising	31'605	26'294
Totale ricavi d'esercizio	**273'433**	**234'190**
Contributi e donazioni versati (aiuti finanziari)	-17'024	-16'082
Costi del personale	-163'925	-140'902
Costi per beni e servizi	-53'761	-49'634
Ammortamenti	-6'777	-2'962
Costi dei progetti	-241'487	-209'580
Spese amministrative	-20'859	-20'322
Reperimento fondi	-4'127	-4'621
Totale costi fornitura di prestazioni	**-266'473**	**-234'523**
Risultato operativo	6'960	-333
Risultato finanziario	1'370	9'419
Altri risultati	1'683	2'250
Risultato prima d. variazioni capitale-fondi e capitale dell'organizzazione	10'013	11'336
Variazioni del capitale-fondi	-4'705	70
Risultato d'esercizio prima d. variazioni del capitale dell'organizzazione	5'308	11'406
Variazioni del capitale dell'organizzazione	-5'308	-11'406
	0	**0**

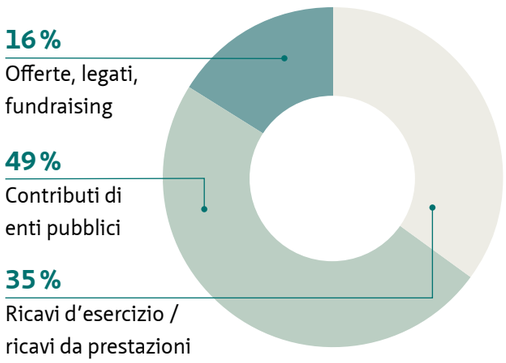
Il conto annuale consolidato della Fondazione nazionale Pro Senectute Svizzera è allestito conformemente al dispositivo delle raccomandazioni per la presentazione dei conti Swiss GAAP FER nonché alle prescrizioni della Legge svizzera, in particolare ai sensi degli articoli sulla contabilità commerciale e presentazione dei conti riportati dal codice delle obbligazioni (CO). La qui presente illustrazione finanziaria rappresenta un sunto del conto annuale consolidato 2021 delle organizzazioni cantonali e intercantonali di Pro Senectute nonché di Pro Senectute Svizzera stessa, revisionato dall'Ufficio di revisione KPMG AG, Zurigo. I dettagli relativi al succitato conto incluso il rapporto di revisione sono scaricabili dal nostro sito Internet.

Pro Senectute Svizzera

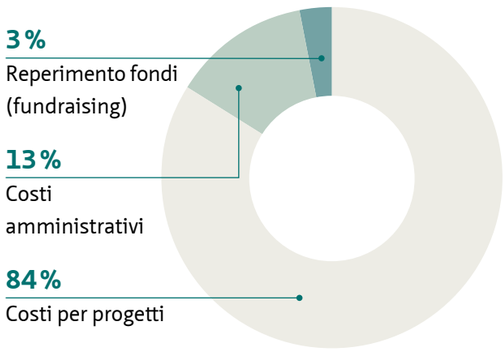
Chiusura individuale

Bilancio al 31 dicembre (in migliaia di CHF)	2020	2021
Liquidità	17'259	14'447
Titoli	12'823	15'650
Crediti	812	473
Scorte e prestazioni di servizi non fatturate	140	174
Ratei e risconti attivi	176	391
Attivo circolante	31'210	31'135
Immobilizzazioni materiali	972	896
Immobilizzazioni immateriali	636	364
Attivo fisso	1'608	1'260
Totale attivi	**32'818**	**32'395**
Capitale di terzi a breve termine	6'738	5'403
Capitale di terzi	6'738	5'403
Capitale-fondi con destinazione vincolata	4'160	3'925
Capitale di terzi incl. capitale-fondi	10'898	9'328
Capitale dell'organizzazione	21'920	23'067
Totale passivi	**32'818**	**32'395**

Ripartizione ricavi d'esercizio



Quota-parte fornitura di prestazioni secondo ZEWO



Conto d'esercizio (in migliaia di CHF)	2020	2021
Ricavi da prestazioni di servizi / ricavi da vendita di prodotti	6'259	5'761
Contributi di enti pubblici	7'171	8'166
Offerte, legati, fundraising	4'696	2'625
Totale ricavi d'esercizio	**18'126**	**16'552**
Aiuti finanziari	-386	-346
Costi del personale	-5'550	-5'670
Costi per beni e servizi	-9'129	-8'005
Ammortamenti	-1'092	-404
Costi dei progetti	-16'158	-14'425
Spese amministrative	-2'257	-2'173
Reperimento fondi	-461	-433
Totale costi fornitura di prestazioni	**-18'876**	**-17'031**
Risultato operativo	-750	-479
Risultato finanziario	687	1'361
Altri risultati	10	30
Risultato prima d. variazioni capitale-fondi e capitale dell'organizzazione	-53	912
Variazioni del capitale-fondi	407	235
Risultato d'esercizio prima d. variazioni del capitale dell'organizzazione	354	1'147
Variazioni del capitale dell'organizzazione	-354	-1'147
	0	**0**

Il conto annuale individuale di Pro Senectute Svizzera è allestito conformemente al dispositivo delle raccomandazioni per la presentazione dei conti Swiss GAAP FER nonché alle prescrizioni della Legge svizzera, in particolare ai sensi degli articoli sulla contabilità commerciale e presentazione dei conti riportati dal codice delle obbligazioni (CO). La qui presente illustrazione finanziaria rappresenta un sunto del conto annuale individuale 2021 revisionato dall'Ufficio di revisione KPMG AG, Zurigo. I dettagli relativi al succitato conto incluso il rapporto di revisione sono scaricabili dal nostro sito Internet.

Offerte

Grazie per il vostro sostegno

Con le vostre offerte e donazioni rendete possibile il lavoro di Pro Senectute. Da più di 100 anni Pro Senectute si impegna per il bene, la dignità e i diritti delle persone anziane. La Fondazione fornisce consulenza gratuita alle persone anziane ai loro famigliari in tutta la Svizzera e promuove la salute e l'autonomia con un ampio ventaglio di servizi a misura di anziano.

Senza il vostro aiuto tutto ciò non sarebbe possibile perché Pro Senectute dipende dalle donazioni, dai legati e dalle cooperazioni finanziarie con altre aziende e organizzazioni. Il Consiglio di fondazione, la direzione collegiale, le collaboratrici e i collaboratori di Pro Senectute ringraziano sentitamente tutte le fondazioni, le imprese, le donatrici e i donatori per il loro sostegno e per la fiducia riposta nell'operato svolto dalla Fondazione. È solo grazie alla vostra solidarietà che Pro Senectute può impegnarsi a favore delle persone anziane – oggi, come anche in futuro.

Certificazione ZEWO

Pro Senectute Svizzera è riconosciuta dalla Fondazione ZEWO, l'ente svizzero di certificazione per le organizzazioni d'utilità pubblica che fanno collette, dal 1942, ed è autorizzata a usarne il marchio di qualità. La presentazione dei conti ottempera ai principi Swiss GAAP FER, garantendo in tal modo la massima trasparenza possibile.

Un grande grazie

Ringraziamo per le donazioni da più di 500 franchi ricevute nel 2021 da:

- Agnese Santoro
- Ambassador Club Svizzera
- Andrea Ehrbar Joho
- Anna Gillitzer
- Anne Hassberger
- Avenir Consulting SA
- Axept Business Software AG
- Barbara Curti
- Brother (Schweiz) AG
- Dr. med. Maria Elena Terrien
- Emma Isler
- Esther Bernet
- Fondazione Edwin+Lina Gossweiler
- Fondazione Franz e Lina Hoeffleur-Geering
- Fondazione Viktoria Luise
- Frank Nyffenegger
- Gian Gartmann
- Graphax AG
- Grolimund + Partner AG
- Jens Krzyzanowski
- MIAG Engineering GmbH
- Osys Software AG
- Pro Chiropraktik Luzern
- Redevco Foundation
- Schlossermobil GmbH
- Süssmann AG
- Swisscom Broadcast AG
- Vanessa Jenter

Cooperazioni

- Associazione Alzheimer Svizzera
- Associazione Spitex Svizzera
- Azione
- Ex Libris
- Société Coopérative Générations
- Migros
- ISMR Istituto svizzero Media e Ragazzi
- OSP Organizzazione Svizzera dei Pazienti
- Pro Juventute
- Promozione Salute Svizzera
- Raiffeisen
- Swica
- upi – Ufficio prevenzioni e infortuni
- Weltbild

Organi centrali

Gli organi decisionali

Conferenza delle e dei presidenti delle organizzazioni di Pro Senectute

Presidente

Eveline Widmer-Schlumpf, già Consigliera federale, Felsberg (2017 *)

Membri

25 membri con diritto di voto

Commissione di ricorso

Pierre Aeby, Estavayer-le-Lac (2016 *)
Karin Lareida-Frey, Aarau (2019 *)
Philippe Munari, St-Imier (2020 *)
Beata Studer-Lenzlinger, San Gallo (2019 *)
Iris Studer-Milz, Zugo (2019 *)

Consiglio di fondazione

Presidente

Eveline Widmer-Schlumpf, già Consigliera federale, Felsberg (2017 *)

Vicepresidente

André Schläfli, Dr., già direttore della Federazione svizzera per la formazione continua (FSEA), Bassersdorf (2017*; dal 7.9.2021)
Marie-Thérèse Weber-Gobet, lic. phil. I, già Consigliera nazionale, Schmitten (fino al 24.6.2021)

Membri

Thomas Biedermann, avvocato, Thunstetten (2016 *; rappresentante Svizzera nordoccidentale)

Alenka Bonnard, LLM, Zurigo (2021 *; rappresentante SSG)

Peter Dietschi, già direttore Pro Senectute canton Lucerna, Meggen (2016*; rappresentante Svizzera centrale; responsabile delle finanze in seno al Consiglio di fondazione)

Thomas Hobor, ing. meccanico dipl. HTL, Bischofszell (2017 *; rappresentante Svizzera orientale)

Bernard Keller, lic. oec. HSG, già direttore di banca, Cadro (fino al 24.6.2021)

Beda Krähenmann, già direttore di banca, Savosa (2021 *)

Sabina Misoch, Prof. Dr., responsabile del centro di competenza interdisciplinare Anzianità (IKOA) e cattedra di ricerche della Scuola universitaria professionale di San Gallo OST, San Gallo (2018 *)

Rosmarie Quadranti, già Consigliera nazionale, Illnau (2021*)

Filip Uffer, ing. edile ETH, Losanna (fino al 24.6.2021; rappresentante SSG)

Laurent Wehrli, Consigliere nazionale, Glion (2016 *; rappresentante Conferenza regionale romanda delle organizzazioni cantonali latine)

Direzione

Alain Huber, direttore, segretario romando, lic. phil. I, SPD management delle organizzazioni non profit SUP

Urs Bösch, direttore supplente, responsabile Finanze & Servizi MBA presso I'INSEAD

Sonya Kuchen, responsabile Coordinamento & Supporto settori specializzati, master in scienze PF Zurigo, dipl. formatrice di adulti SSS

Alexander Widmer, responsabile Innovazione & Politica, Dr. in scienze PF Zurigo

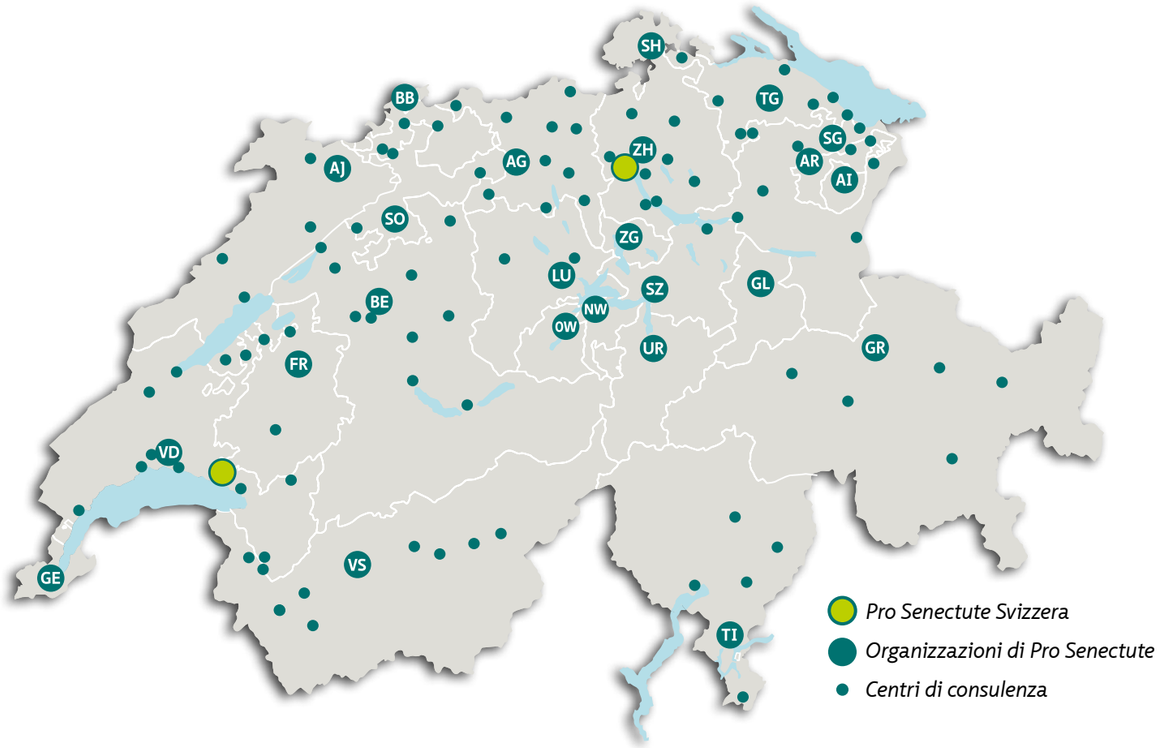
Ufficio di revisione

KPMG SA, Zurigo

** Anno di nomina*

Indirizzi

Presente in tutto il Paese



Organizzazioni di Pro Senectute

AG Aargau
Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Telefon 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

AI Appenzell Innerrhoden
Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Telefon 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

AR Appenzell Ausserrhoden
Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Telefon 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

BB Beider Basel
Luftgässlein 3
Postfach
4010 Basel
Telefon 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch

BE Kanton Bern
Worblentalstrasse 32
3063 Ittigen
Telefon 031 359 03 03
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

FR Canton Fribourg
Passage du Cardinal 18
1700 Freiburg
Telefon 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GE Canton Genève
Route de Saint-Julien 5b
1227 Carouge
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

GL Kanton Glarus
Gerichtshausstrasse 10
8750 Glarus
Telefon 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

GR Graubünden
Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefon 081 300 35 35
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

AJ Arc Jurassien (JU, NE, JU BE)
Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

LU Kanton Luzern
Maihofstrasse 76
Postfach 3640
6002 Luzern
Telefon 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch

NW Nidwalden
St. Klara-Rain 1
Postfach 931
6370 Stans
Telefon 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch

OW Obwalden
Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Telefon 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch

SG Kanton St. Gallen
Davidstrasse 16
Postfach
9001 St. Gallen
Telefon 071 227 60 06
info@sg.prosenectute.ch
www.sg.prosenectute.ch

SH Kanton Schaffhausen
Vorstadt 54
Postfach 228
8201 Schaffhausen
Telefon 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch

SO Kanton Solothurn
Hauptbahnhofstrasse 12
Postfach 660
4500 Solothurn
Telefon 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch

SZ Kanton Schwyz
Bahnhofstrasse 29
6440 Brunnen
Telefon 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

TG Thurgau
Rathausstrasse 17
Postfach 292
8570 Weinfelden
Telefon 071 626 10 80
info@tg.prosenectute.ch
www.tg.prosenectute.ch

TI Ticino e Moesano
Via Vanoni 8/10
Casella postale 4664
6904 Lugano
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.ti.prosenectute.ch

UR Uri
Gitschenstrasse 9
6460 Altdorf
Telefon 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch

VD Vaud
Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Téléphone 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VS Valais-Wallis
Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Telefon 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch

ZG Kanton Zug
Aegeristrasse 52
6300 Zug
Telefon 041 727 50 50
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch

ZH Kanton Zürich
Forchstrasse 145
8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00
info@pszh.ch
www.pszh.ch

Pro Senectute Svizzera

Pro Senectute è la più grande e importante organizzazione professionale e di servizi per gli anziani e i loro famigliari in Svizzera.

Pro Senectute Svizzera ha la sua sede centrale a Zurigo e un ufficio a Vevey. Le 24 organizzazioni cantonali e intercantonali di Pro Senectute sono centri di competenza nonché i primi punti di contatto e di consulenza per tutte le tematiche inerenti all'anzianità e all'invecchiamento. Gli oltre 130 centri di consulenza presenti in tutto il Paese offrono gratuitamente il loro servizi a persone anziane e ai loro famigliari. Il vasto programma di proposte nei settori movimento, formazione e cultura nonché le offerte di aiuto per la vita quotidiana rispondono ai bisogni e alle necessità regionali della popolazione anziana.

Pro Senectute Svizzera
Segretariato per
la Svizzera italiana
Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo
Telefono 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Schweiz
Geschäfts- und Fachstelle
Lavaterstrasse 60
Postfach
8027 Zürich
Telefon 044 283 89 89
kommunikation@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Suisse
Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
1800 Vevey
Téléphone 021 925 70 10
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Impressum

Per ragioni di leggibilità, in questo rapporto si utilizza generalmente la sola forma maschile.

Editrice
Pro Senectute Svizzera

Fotografie
Copertina: Adobe Stock
Pagine 3, 4 e 5: Pro Senectute Svizzera
Pagine 6 e 7: zvg
Pagine 10 a 23: Peter Fuchs Photography
Pagine 24 e 25: Zeitlupe (Ethan Oelman)

Produzione
sprüngli druck ag, Dorfmattenstrasse 28,
5612 Villmergen

Tiratura
150 copie in italiano

Pubblicazione
Giugno 2022

Il rapporto di gestione di Pro Senectute Svizzera è disponibile anche in francese e tedesco.

Qui si accede al rapporto annuale online:

Pro Senectute Svizzera

Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo

Telefono 044 283 89 89

info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch